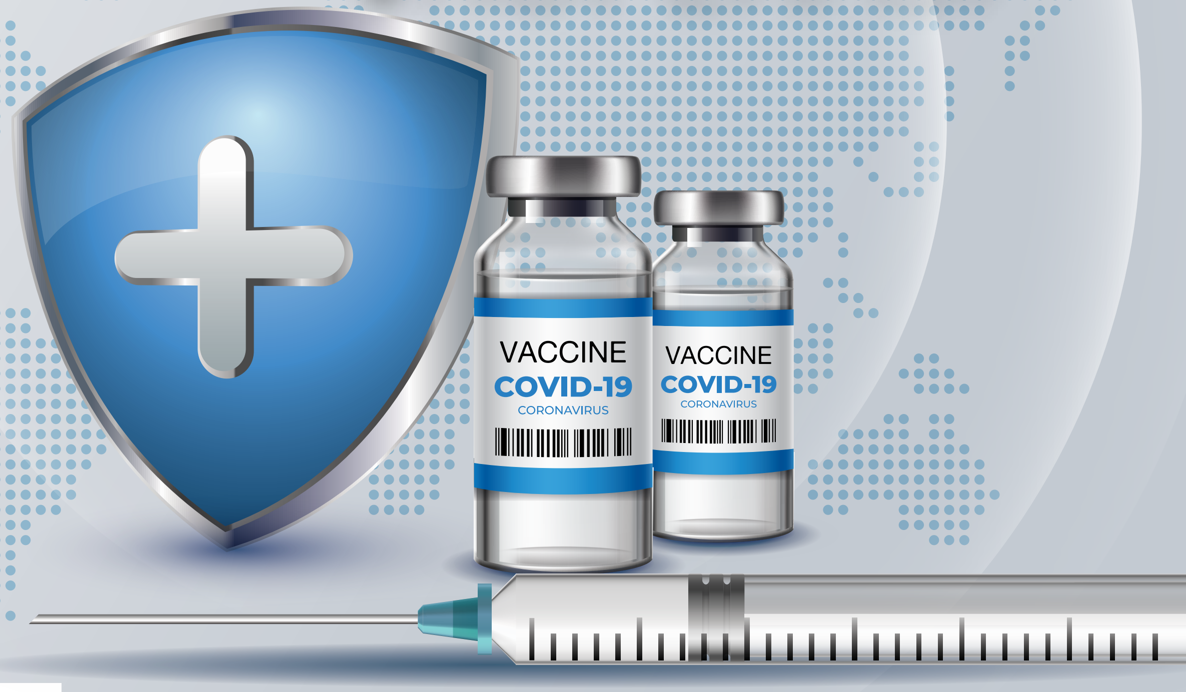
KEMENTERIAN PEMBANGUNAN USAHAWAN DAN KOPERASI
MINISTRY OF ENTREPRENEUR DEVELOPMENT AND COOPERATIVES

INSTITUT KOPERASI MALAYSIA

DIMENSIKOOP

ISSN - 1823 - 1586 / BIL.69 (3/2021) / RM8.50

VAKSIN
PENAWAR KOPERASI



QUALITY SYSTEM
MS ISO 9001:2015
CERTIFIED IQNet QUALITY SYSTEM
REG. No. QMS 01443

ISSN 1823-0008
9 771823 000003 01586
ISSN 1823-1586
RM 8.50
Bil.69(3/2021)
www.ikma.edu.my

DKN 2030
Dasar Keusahawanan Nasional
"Negara Keusahawanan Unggul 2030"

Bersama Hentikan Wabak COVID-19

LINDUNG DIRI, LINDUNG SEMUA.

Dari Meja Ketua Editor

Mohd Zaib Mat Yunus
Ketua Editor

Sebagai sebuah agensi yang dipertanggungjawabkan untuk meningkatkan pembangunan kapasiti modal insan gerakan koperasi di Malaysia, IKMa menjadikan *Dimensi Koop* ini sebagai satu platform untuk menyebarluaskan maklumat yang relevan kepada gerakan koperasi.

Assalamualaikum dan salam sejahtera.

Syukur ke hadrat Ilahi dengan izin-Nya majalah *Dimensi Koop* Bil. 69 (3/2021) dapat diterbitkan pada kali ini. Ucapan setinggi-tinggi penghargaan dan terima kasih kepada barisan Sidang Redaksi *Dimensi Koop* dan warga kerja Institut Koperasi Malaysia (IKMa) yang menyumbangkan penulisan dalam penerbitan pada edisi kali ini.

Dimensi Koop yang diterbitkan secara berkala ini merupakan salah satu wadah untuk warga kerja IKMa berkarya dan berkongsi idea, pengalaman serta kepakaran dalam isu-isu yang berkaitan dengan pengurusan, pentadbiran dan perniagaan koperasi. Sebagai sebuah agensi yang dipertanggungjawabkan untuk meningkatkan pembangunan kapasiti modal insan gerakan koperasi di Malaysia, IKMa menjadikan penghasilan *Dimensi Koop* ini sebagai satu platform untuk menyebarluaskan maklumat yang relevan kepada modal insan dalam gerakan koperasi.

Terbitan *Dimensi Koop* kali ini memuatkan 10 artikel yang antaranya membincangkan cabaran dan norma baharu perniagaan koperasi Pasca Pandemik COVID-19. Turut dimuatkan adalah artikel berkenaan cabaran dan tumpuan era revolusi industri keempat (IR 4.0) dan kelebihan perniagaan dalam talian di platform E-marketplace yang sesuai dibincangkan dengan situasi semasa pada masa kini. Selain itu, pemerkasaan koperasi melalui program khidmat bimbingan secara bersasar turut dimuatkan. Turut dibincangkan berkenaan koperasi memerlukan kaedah atau vaksin yang sesuai untuk menangani cabaran dan permasalahan yang timbul. Di samping itu, juga dikongsikan pengalaman berkaitan strategi pengurusan rangkaian peruncitan dan pengedaran salah satu koperasi di Vietnam sebagai perkongsian ilmu untuk dimanfaatkan oleh koperasi di Malaysia. Seterusnya, turut dimuatkan pengaruh motivasi dan kepuasan kerja terhadap prestasi kerja di koperasi. Akhir sekali, koperasi sebagai sebuah entiti sosioekonomi perlu memberi penekanan penghayatan prinsip, nilai dan jati diri berkoperasi kepada anggotanya supaya dapat menjadi pemangkin kepada kepercayaan dan keyakinan masyarakat terhadap koperasi untuk merasai dan menikmati indahnya berkoperasi.

Semoga para pembaca mendapat manfaat daripada pembacaan *Dimensi Koop* kali ini.

Selamat Tahun Baru 2022.

Mohd Zaib Mat Yunus

SIDANG REDAKSI DIMENSI KOOP

PENAUNG/PENASIHAT

1. YBhg Datuk Mohd Ali Mansor
   Ketua Pengarah

KETUA EDITOR

2. Mohd Zaib Mat Yunus

TIMBALAN KETUA EDITOR

3. Mohd Shahron Anuar Said

SIDANG EDITOR

4. Azmaliza Arifin
5. Norhayati Abd. Rahman
6. Nor Arma Abu Talib
7. Faiz Ahmad Yatim

8. Salwana Ali
9. Hasrin Abu Hassan
10. Nor Azlina Kassim
11. Mohd Nusi Abd Rahman
12. Farahaini Mohd Hanif
13. Noranita Mohd Nor
14. Arfizawati Abd Hadi
15. Khairul Akmal Saim
16. Mohamad Haniff Mohamad Hashim
17. Zaharatul Laili Zakaria

KANDUNGAN

'Vaksin Penawar Koperasi'
08

Era Revolusi Industri Keempat (IR 4.0): Cabaran dan Tumpuan
16

Perubahan Norma Baharu dalam Perniagaan Koperasi
24

Pasca COVID-19: Norma Baharu Kendali Mesyuarat Agung Tahunan (MAT) Koperasi
30

Ekonomi Pasca Pandemik: Cabaran Gerakan Koperasi
42

Kelebihan Perniagaan dalam Talian di Platform E-Marketplace – Shopee
50

Million Ringgit Coop League (MiRiCLe): Memperkasa Koperasi Melalui Program Khidmat Bimbingan Secara Bersasar
58

Strategi Pengurusan Rangkaian Peruncitan dan Pengedaran Saigon Co.op
66

Indahnya Berkoperasi
78

Pengaruh Motivasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Peningkatan Prestasi Kerja di dalam Organisasi
88