



NOTIS TAWARAN SEBUT HARGA

IKMa/BIL.26/2025

(1)

**PEROLEHAN BAGI MEMBEKAL TALIAN SUAR (LEASED
LINE) UNTUK KEGUNAAN INSTITUT KOPERASI
MALAYSIA (IKMa), 103 JALAN TEMPLER, 46700
PETALING JAYA, SELANGOR DARUL EHSAN BAGI
TEMPOH SATU (1) TAHUN**

NOTIS TAWARAN SEBUT HARGA : IKMa/BIL.26/2025



INSTITUT KOPERASI MALAYSIA (IKMa)
AGENCI DI BAWAH KEMENTERIAN PEMBANGUNAN
USAHAWAN DAN KOPERASI
(KUSKOP)

KENYATAAN
TAWARAN SEBUT HARGA

NOMBOR SEBUT HARGA	:	IKMa/BIL.26/2025
TAJUK PEROLEHAN	:	PEROLEHAN BAGI MEMBEKAL TALIAN SUAR (LEASED LINE) UNTUK KEGUNAAN INSTITUT KOPERASI MALAYSIA (IKMa),103 JALAN TEMPLER,46700 PETALING JAYA,SELANGOR DARUL EHSAN BAGI TEMPOH SATU (1) TAHUN
KOD BIDANG	:	• BERDAFTAR SEBAGAI KONTRAKTOR BUMIPUTERA DENGAN KEMENTERIAN KEWANGAN MALAYSIA (MOF) YANG MASIH SAH LAKU. • BERDAFTAR DENGAN KEMENTERIAN KEWANGAN MALAYSIA (MOF) YANG MASIH SAH LAKU DI BAWAH KOD BIDANG BERKENAAN 210105 (Peralatan Dan Kelengkapan Komputer, Perkakasan Dan Komponen Telecommunication/networking-supply product, infrastructure, services including maintenance (LAN/WAN/Internet/wireless/satellite))
TARIKH BUKA	:	9 OKTOBER 2025 (KHAMIS)
LAWATAN TAPAK	:	TIDAK BERKENAAN
TARIKH TUTUP	:	15 OKTOBER 2025 (RABU) SEBELUM JAM 12.00 TENGAH HARI

NOTIS TAWARAN SEBUT HARGA : IKMa/BIL.26/2025

1. Borang sebut harga boleh dimuat turun melalui laman sesawang www.ikma.edu.my mulai **9 OKTOBER 2025 (KHAMIS)**
2. Syarikat yang hendak mengikuti perolehan ini perlu mematuhi syarat tersebut:
 - a. Berdaftar sebagai **Kontraktor Bumiputera** dengan **Kementerian Kewangan Malaysia** yang masih sah laku
 - b. Berdaftar dengan **Kementerian Kewangan Malaysia** yang masih sah laku di bawah kod **210105**.
 - c. Mempunyai Salinan Sijil Pendaftaran Syarikat (SSM) yang masih sah laku.
3. Dokumen sebut harga yang lengkap perlu dimasukkan ke dalam peti sebut harga yang disediakan seperti alamat berikut:

**Ketua Pengarah Blok A, Tingkat 1,
Institut Koperasi Malaysia,
103, Jalan Templer,
46700 Petaling Jaya,
Selangor Darul Ehsan.
(u/p: Unit Kewangan Dan Perolehan)**

4. Sebarang pertanyaan berkaitan perolehan ini sila hubungi:

Nama Pegawai	Unit/Zon/Cawangan	No Telefon
Encik Mohamad Azim Abd Aziz	Unit Teknologi Maklumat (UTM)	03-79649093

(2)

LAMPIRAN Q

**LAMPIRAN Q
(ARAHAN PERBENDAHARAAN 170)**

No. Sebut Harga **IKMa/BIL.26/2025**

**KERAJAAN MALAYSIA
NEGERI SELANGOR DARUL EHSAN**

SEBUT HARGA UNTUK BEKALAN/PERKHIDMATAN

Dokumen ini hendaklah disifatkan menjadi dan dibaca dan ditaksirkan sebagai sebahagian daripada Perjanjian Sebut Harga.

Kepada (Nama Syarikat):

.....
.....

No. Telefon:

No. Pendaftaran Kementerian Kewangan Malaysia :

.....
Kod bidang pendaftaran yang relevan dengan pembelian ini: **Berdaftar dengan Kementerian Kewangan Malaysia (MOF), 210105, Kontraktor Bumiputera**

Pelawaan sebut harga dikeluarkan oleh Kementerian/Jabatan :

**INSTITUT KOPERASI MALAYSIA
NO 103, JALAN TEMPLER,
46700 PETALING JAYA,
SELANGOR DARUL EHSAN.**

No. telefon: **03-79649000**

Tarikh: **9 OKTOBER 2025 (KHAMIS)**

1. Sila beri sebut harga untuk bekalan/perkhidmatan yang disenaraikan di bawah tertakluk kepada syarat-syarat yang ditetapkan:

1.1 Syarat penyerahan/penyempurnaan berdasarkan spesifikasi sebut harga.

1.2 Tarikh penyerahan/penyempurnaan dikehendaki

1.3 Arahan pengiriman **DOKUMEN SERAHAN TANGAN**

1.4 Sebut harga hendaklah dimasukkan ke dalam suatu sampul berlakri dan bertanda nombor sebut harga **IKMa/BIL.26/2025**

1.5 Sebut harga hendaklah dimasukkan ke dalam peti tawaran yang berkenaan di alamat di atas tidak lewat pada jam **12.00 TENGAH HARI 15 OKTOBER 2025 (RABU)**

1.6 Tempoh sah laku sebut harga hendaklah **90** hari selepas tarikh tutup.

Tarikh: **9 OKTOBER 2025 (KHAMIS)**

Tandatangan: **CHAMSURI BIN SALLEH**

Pengarah Kewangan Dan Pembangunan
Nama Pegawai: **KOPERASI MALAYSIA**

Jawatan: **103, Jalan Templer, 46700 Petaling Jaya,
Selangor Darul Ehsan.**

Tel: 03-7964 9176 Fax: 03-7957 0434

Bil.	Perihal bekalan/perkhidmatan dan Syarat-syarat Khas	Unit Ukuran	Kuantiti/ Kekerapan	Kadar (RM)	Harga (RM)
Untuk diisi oleh Kementerian/Jabatan				Untuk diisi oleh Penyebut Harga	
IKMa/BIL.26 /2025	PEROLEHAN BAGI MEMBEKAL TALIAN SUAR (LEASED LINE) UNTUK KEGUNAAN INSTITUT KOPERASI MALAYSIA (IKMa), 103 JALAN TEMPLER, 46700 PETALING JAYA, SELANGOR DARUL EHSAN BAGI TEMPOH SATU (1) TAHUN			HARGA BERSIH TERMASUK CUKAI JUALAN DAN CUKAI PERKHIDMATAN (SST)	

- (i) Harga yang ditawarkan adalah **harga bersih termasuk cukai jualan dan cukai perkhidmatan (SST)** ; dan
- (ii) Tarikh penyerahan/penyempurnaan ialah.....

Saya/Kami dengan ini menawarkan untuk membekalkan bekalan/perkhidmatan di atas dengan harga dan syarat-syarat yang dinyatakan di atas tertakluk kepada syarat-syarat di atas dan di belakang ini.

Tandatangan:

Penyebut Harga:

Tarikh:.....

Nama dan K/P:

Alamat Syarikat:

Mustahak – Lihat Syarat-syarat Am Di Belakang

SYARAT-SYARAT AM

Tertakluk kepada apa-apa syarat khas yang ditetapkan di tempat lain dalam pelawaan ini, syarat-syarat am yang berikut hendaklah dipakai, melainkan setakat mana syarat-syarat am itu ditolak atau diubah dengan khususnya oleh penyebut harga.

1. KEADAAN BARANG

Semua barang yang dibekalkan hendaklah tulen, baru dan belum digunakan.

2. HARGA

Harga yang ditawarkan hendaklah harga bersih termasuk semua diskaun dan kos tambahan yang berkaitan.

3. SEBUT HARGA SEBAHAGIAN

Sebut harga boleh ditawarkan bagi semua bilangan item atau sebahagian bilangan item.

4. BARANG SETARA

Sebut harga boleh ditawarkan bagi barang setara yang sesuai dengan syarat butir-butir penuh diberi.

5. PERSETUJUAAN

- (i) Kerajaan tidak terikat untuk setuju terima sebut harga yang terendah atau mana-mana sebut harga; dan
- (ii) Setiap butiran akan ditimbang sebagai satu sebut harga yang berasingan.

6. PEMERIKSAAN

- (i) Kerajaan sentiasa berhak melantik seseorang pegawai untuk memeriksa dan menguji bekalan itu semasa tempoh pembuatan atau pada bila-bila masa lain sebelum penyerahan bekalan tersebut; dan
- (ii) Penyebut harga hendaklah memberi kemudahan pemeriksaan atau pengujian apabila dikehendaki.

7. PERAKUAN MENYATAKAN SPESIFIKASI TELAH DIPATUHI

Penyebut harga dikehendaki memperakui bahawa bekalan/perkhidmatan yang dibekalkan oleh mereka adalah mengikut spesifikasi atau piawai (jika ada) yang dinyatakan di dalam pelawaan ini.

8. PENOLAKAN

- (i) Barang yang rendah mutunya atau yang berlainan daripada bekalan yang telah dipersetujui sebut harganya boleh ditolak;
- (ii) Apabila diminta, penyebut harga hendaklah menyebabkan barang yang ditolak itu dipindahkan atas tanggungan dan perbelanjaannya sendiri, dan ia hendaklah membayar balik kepada Kerajaan segala perbelanjaan yang telah dilakukan mengenai bekalan yang ditolak itu; dan
- (iii) Fasal-kecil (i) dan (ii) di atas ini tidaklah memudaratkan apa-apa hak Kerajaan untuk mendapatkan ganti rugi kerana kegagalan memenuhi obligasi kontrak.

9. PENGIKLANAN

Tiada apa-apa iklan mengenai persetujuan terhadap mana-mana sebut harga boleh disiarkan dalam mana-mana akhbar, majalah, atau lain-lain saluran iklan tanpa kelulusan Ketua Setiausaha Perbendaharaan atau Pegawai Kewangan Negeri terlebih dahulu.

10. TAFSIRAN

Sebut harga ini dan apa-apa kontrak yang timbul daripadanya hendaklah diertikan mengikut dan dikawal oleh undang-undang Malaysia dan penyebut harga bersetuju tertakluk hanya kepada bidang kuasa Mahkamah Malaysia sahaja dalam apa-apa pertikaian atau perselisihan jua pun yang mungkin timbul mengenai sebut harga ini atau apa-apa kontrak yang timbul daripadanya.

11. INSURANS

Tiada apa-apa insurans atas barang dalam perjalanan daripada negeri pembekal atau dalam Malaysia dikehendaki dimasukkan ke dalam sebut harga.

BARANG-BARANG EX-STOK ATAU BARANG-BARANG KELUARAN MALAYSIA

12. CUKAI

Harga yang ditawarkan adalah diertikan sebagai termasuk cukai jika berkenaan.

13. PEMBUNGKUSAN

- (i) Harga yang ditawarkan adalah diertikan sebagai termasuk belanja bungkusan dan belanja pembungkusan; dan
- (ii) Apa-apa kerugian atau kerosakan akibat bungkusan atau pembungkusan yang tidak mencukupi atau yang cacat, hendaklah diganti oleh penjual.

14. PENGENALAN

Nama pembuat, jenama, nombor perniagaan atau nombor katalog dan negeri tempat asal barang itu, jika berkenaan, hendaklah ditunjukkan.

BARANG DIPESAN DARI LUAR MALAYSIA

15. CUKAI

Harga tawaran hendaklah diertikan sebagai termasuk semua cukai dan unsur-unsur cukai adalah dikehendaki ditunjukkan berasingan.

16. MATA WANG

Sebut harga hendaklah dinyatakan dalam Ringgit Malaysia (RM).

17. PEMBUNGKUSAN

- (i) Barang hendaklah dibungkus dengan sesuai untuk dieksport ke Malaysia melainkan jika mengikut normal perdagangan bekalan itu dieksport dengan tidak membungkus;
- (ii) Harga yang ditawarkan adalah diertikan sebagai termasuk belanja bungkusan dan belanja pembungkusan; dan
- (iii) Apa-apa kerugian atau kerosakan akibat bungkusan atau pembungkusan yang tidak mencukupi atau cacat hendaklah diganti oleh penyebut harga.

(3)
SURAT AKUAN PEMBIDA
-LAMPIRAN F-

SURAT AKUAN PEMBIDA

**PEROLEHAN BAGI MEMBEKAL TALIAN SUAR (LEASED LINE) UNTUK KEGUNAAN
INSTITUT KOPERASI MALAYSIA (IKMa), 103 JALAN TEMPLER, 46700 PETALING
JAYA, SELANGOR DARUL EHSAN BAGI TEMPOH SATU (1) TAHUN**

SEBUT HARGA: IKMa/BIL.26/2025

1. Saya,.....(Nama Wakil Syarikat), No.Kad Pengenalan.....mewakili..... (NamaSyarikat) nombor pendaftaran.....(MOF/PKK/CIDB/ROS/ROC/ROB) dengan ini mengisytiharkan bahawa saya atau mana-mana orang mewakili syarikat ini:

- i. tidak akan menawarkan, menjanjikan atau memberikan apa-apa suapan kepada mana-mana orang dalam mana-mana Kementerian/Agensi atau mana-mana orang lain, sebagai suapan untuk dipilih dalam mana-mana perolehan; dan
- ii. tidak akan melakukan atau terlibat dengan tipuan bida dalam mana-mana perolehan.

Bersama ini dilampirkan Surat Perwakilan Kuasa bagi saya mewakili syarikat seperti tercatat di atas untuk membuat pengisytiharan ini.

2. Sekiranya saya, atau mana-mana individu yang mewakili syarikat ini didapati terlibat dalam pakatan tipuan bida dengan syarikat lain berkenaan perolehan di atas atau menawarkan, menjanjikan atau memberikan apa-apa suapan kepada mana-mana orang dalam Institut Koperasi Malaysia (IKMa) atau mana-mana orang lain sebagai dorongan untuk dipilih dalam perolehan seperti di atas, maka saya sebagai wakil syarikat bersetuju tindakan-tindakan berikut boleh diambil:

- 2.1 Hilang kelayakan untuk dinilai dan dilantik bagi perolehan di atas; dan
- 2.2 Lain-lain tindakan undang-undang/tatatertib mengikut undang-undang/peraturan perolehan kerajaan yang berkuat-kuasa.

3. Saya sesungguhnya faham bahawa:

- 3.1 saya atau mana-mana orang yang berkaitan dengan syarikat boleh didakwa bagi kesalahan* di bawah Akta Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia 2009 [Akta 694] dan Kanun Keseksaan [Akta 574] serta boleh dihukum di bawah undang-undang masing-masing atas kegagalan saya atau mana-mana orang yang mewakili syarikat ini untuk mematuhi perkara (i) dalam surat akuan ini; atau
- 3.2 tindakan boleh dikenakan ke atas syarikat di bawah Akta Persaingan 2010 [Akta 712] atas kegagalan saya atau mana-mana orang yang mewakili syarikat ini untuk memenuhi perkara (ii) dalam surat akuan ini. Sekiranya syarikat didapati melanggar peruntukan seksyen 4(2)(d) Akta 712, syarikat boleh didenda tidak melebihi sepuluh peratus (10%) daripada pusing ganti (*turn over*) seluruh dunia sepanjang tempoh suatu pelanggaran itu berlaku.

4. Sekiranya terdapat mana-mana orang cuba memperolehi atau meminta apa-apa suapan daripada saya atau mana-mana orang yang berkaitan dengan syarikat ini sebagai dorongan untuk dipilih dalam perolehan seperti di atas, maka saya berjanji akan dengan segera melaporkan perbuatan tersebut kepada pejabat Suruhajaya Pencegahan Rasuah Malaysia (SPRM) atau balai polis yang berhampiran. Saya sedar bahawa kegagalan saya berbuat demikian adalah merupakan suatu kesalahan di bawah seksyen 25 (1) Akta Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia 2009 [Akta 694] dan boleh dihukum di bawah seksyen 25 (2) akta yang sama, apabila disabitkan boleh didenda tidak melebihi RM10,000 atau penjara selama tempoh tidak melebihi sepuluh tahun atau kedua-duanya.
5. Saya sesungguhnya falam bahawa syarikat melakukann kesalahan jika seseorang yang bersekutu dengan syarikat**memberikan,menjanjikan atau menawarkan suapan untuk memperolehi atau mengekalkan perniagaan atau feadah dalam menjalankan perniagaan di bawah Seksyen 17A, Akta Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia 2009 [Akta 694], apabila disabitkan kesalahan boleh didenda tidak kurang daripada sepuluh kali ganda jumlah atau nilai suapan, atau RM1 juta, atau dipenjarakan selama tempoh tidak melebihi dua puluh tahun atau kedua-duanya.

Yang benar,

Tandatangan :

Nama :

No.KP :

Tarikh :

Cap Syarikat :

Catatan:

- (i) *termasuk kesalahan ditetapkan dalam Jadual (Perenggan 3 (a), takrif "kesalahan ditetapkan") Akta Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia 2009 [Akta 694] yang boleh dihukum di bawah Kanun Keseksaan [Akta 574].
- (ii) **seseorang yang bersekutu dengan syarikat merujuk kepada seksyen 17A (6) Akta Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia 2009 [Akta 694], iaitu seseorang itu bersekutu dengan organisasi komersial jika dia seorang pengarah, pekongsi atau pekerja organisasi komersial itu atau dia ialah orang yang melaksanakan perkhidmatan untuk atau bagi pihak organisasi komersial itu.
- (iii) Surat Akuan ini hendaklah dikemukakan bersama surat perwakilan kuasa.
- (iv) Takrifan perusahaan di bawah Akta 712 merangkumi syarikat yang terlibat dengan perolehan kerajaan.

Pihak Syarikat : Penama pada sijil pendaftaran untuk menandatangani Surat ini.

Pihak Kerajaan : Pegawai yang diberi kuasa oleh Menteri di bawah seksyen 2 Akta Kontrak Kerajaan 1949 untuk menandatangani kontrak.

(4)

**SENARAI SEMAK DOKUMEN
SEBUT HARGA**

(WAJIB HANTAR DOKUMEN BERKAITAN)



SENARAI SEMAK
(BEKALAN/PERKHIDMATAN/KERJA)

SILA TANDAKAN BAGI / DOKUMEN-DOKUMEN YANG DISERTAKAN.

BIL.	PERKARA/DOKUMEN	UNTUK DITANDA OLEH SYARIKAT	UNTUK DITANDA OLEH JAWATANKUASA PEMBUKA SEBUT HARGA
1.	Salinan Sijil Akuan Pendaftaran Dari Kementerian Kewangan (masih tempoh sah laku) (Bekalan/Perkhidmatan)		
2.	Salinan Sijil Akuan Bumiputera Dari Kementerian Kewangan (masih tempoh sah laku) (Bekalan /Perkhidmatan)		
3.	Salinan Kod Bidang Seperti di bawah (masih tempoh sah laku) ➤ 210105 (Peralatan Dan Kelengkapan Komputer, Perkakasan Dan Komponen Telecommunication/networking-supply product, infrastructure, services including maintenance (LAN/WAN/Internet/wireless/satellite))		
4.	Salinan No.Pendaftaran Cukai Jualan dan Perkhidmatan (SST) yang Sah Dari Jabatan Kastam Diraja Malaysia (JKDM) (jika berkaitan)		
5.	Borang Sebut Harga Telah Diisi Dengan Lengkap (termasuk nilai tawaran dan tempoh siap) dan Ditandatangani		
6.	Borang Penyerahan Contoh Dan Katalog (jika berkaitan)		
7.	Cadangan Penyelenggaraan/Penyenggaraan (jika perlu)		
8.	Senarai Kakitangan Teknikal (jika berkaitan)		
9.	Salinan Penyata Bulanan Akaun Bank bagi (3) Bulan terakhir yang telah dicop sebagai pengesahan oleh pihak bank sahaja		

10.	Salinan SSM dari Suruhanjaya Syarikat Malaysia (masih tempoh sah laku)		
11.	Salinan Pengalaman Syarikat Berkaitan Perolehan Tersebut		
12.	Salinan Profail Syarikat		
13.	Lain-Lain Sekiranya Ada		

PENGESAHAN OLEH SYARIKAT	UNTUK KEGUNAAN JABATAN
Dengan ini saya mengesahkan bahawa saya telah membaca dan memahami semua syarat-syarat dan terma yang dinyatakan di dalam dokumen sebut harga. Semua maklumat yang dikemukakan adalah benar. Tandatangan : Nama : Jawatan : Tarikh :	Jawatankuasa Pembuka Sebut harga mengesahkan penerimaan dokumen bertanda kecuali bagi perkara bil..... (jika ada) Tandatangan : Nama : Jawatan : Tarikh : Tandatangan : Nama : Jawatan : Tarikh :

(5)

ARAHAN DAN SYARAT-SYARAT AM



**PEROLEHAN BAGI MEMBEKAL TALIAN SUAR (LEASED LINE) UNTUK KEGUNAAN
INSTITUT KOPERASI MALAYSIA (IKMa), 103 JALAN TEMPLER, 46700 PETALING
JAYA, SELANGOR DARUL EHSAN BAGI TEMPOH SATU (1) TAHUN**

PERINGATAN :

1. Penyebut harga dikehendaki membaca dan memahami keseluruhan butiran dokumen sebut harga sebelum mengemukakan tawaran.
2. Pastikan dokumen sebut harga adalah lengkap pada semua muka surat. Sekiranya terdapat maklumat lanjut yang diperlukan, adalah menjadi tanggungjawab penyebut harga untuk mendapatkan penjelasan daripada Pegawai yang menguruskan sebut harga, Unit Kewangan Dan Perolehan, Institut Koperasi Malaysia (IKMa).
3. Penyebut harga dikehendaki mengemukakan sebut harga mengikut format maklumbalas yang telah dilampirkan.
4. Sila sertakan Softcopy Lampiran A dan Lampiran B dalam bentuk CD/DVD dalam format Microsoft Word. **Kegagalan penyebut harga mematuhi syarat-syarat yang ditetapkan boleh mengakibatkan tawaran sebut harga ditolak.**

BAHAGIAN I

ARAHAN DAN SYARAT - SYARAT KEPADA PENYEBUT HARGA

BAHAGIAN I

ARAHAN DAN SYARAT-SYARAT KEPADA PENYEBUT HARGA

INSTITUT KOPERASI MALAYSIA,
103, JALAN TEMPLER,
46700 PETALING JAYA,
SELANGOR.

.....
.....
.....
.....
.....
.....

Tuan/Puan,

SEBUT HARGA

**PEROLEHAN BAGI MEMBEKAL TALIAN SUAR (LEASED LINE) UNTUK KEGUNAAN
INSTITUT KOPERASI MALAYSIA (IKMa)**

Nombor Sebutharga : **IKMa/BIL.26/2025**

1.0 ARAHAN AM

- 1.1 Sebut harga adalah dipelawa dari pembekal-pembekal bagi perolehan bagi membekal talian suar (leased line) untuk kegunaan Institut Koperasi Malaysia (IKMa).
- 1.2 Pembekal yang mengemukakan sebut harga adalah tertakluk kepada syarat-syarat dan arahan-arahan yang terdapat dalam dokumen ini dan kontrak. Arahan-arahan dan syarat-syarat yang dinyatakan hendaklah disifatkan sebagai syarat kontrak. **Sebut harga yang tidak mengikut syarat-syarat yang dinyatakan tidak akan dipertimbangkan.**

2.0 BIDANG KERJA/SKOP PENYEBUT HARGA

- 2.1 Pembelian perkakasan dan perisian serta menyelenggara sehingga tamat tempoh jaminan perkakasan dan perisian seperti yang telah ditetapkan dalam dokumen ini.
- 2.2 Menyediakan latihan kepada pegawai IKMa yang berkaitan tidak terhad dalam pengurusan dan penggunaan perkakasan dan perisian tetapi termasuk lain-lain perkara teknikal yang berkaitan.
- 2.4 Membekalkan kepakaran teknikal dalam melaksanakan kerja-kerja berkenaan perisian tersebut.
- 2.5 Menyediakan jadual pelaksanaan atau perancangan yang lengkap bagi semua aktiviti yang berkaitan dan memastikan penjadualan dilaksanakan dengan berkesan.
- 2.6 Melaksanakan kerja-kerja instalasi dan konfigurasi untuk memastikan perisian berfungsi sepenuhnya.

3.0 KEPERLUAN KELAYAKAN PENYEBUT HARGA

3.1 Tawaran dipelawa kepada pembekal-pembekal berikut :-

- i. Berdaftar dengan **Kementerian Kewangan Malaysia** yang masih sah laku di bawah **kod 210105**.
- ii. Berdaftar sebagai **Kontraktor Bumiputera** dengan **Kementerian Kewangan Malaysia** yang masih sah laku.

3.2 IKMa berhak untuk membatalkan perantikan syarikat sekiranya perkhidmatan tidak mematuhi syarat yang ditetapkan/tawaran yang dipersetujui seperti di dalam dokumen sebut harga.

4.0 BORANG SEBUT HARGA

4.1 Sebut harga hendaklah dikemukakan menggunakan format **Borang Sebut harga** seperti yang dibekalkan iaitu **LAMPIRAN A – JADUAL PEMATUHAN, LAMPIRAN A (1) JADUAL TEKNIKAL** dan **LAMPIRAN B** untuk **JADUAL HARGA**. Sebut harga yang tidak menggunakan format borang sebut harga yang berkenaan tidak akan diterima. Penyebut harga boleh mengemukakan borang atau dokumen tambahan untuk memberi penerangan-penerangan.

4.2 Penyebut harga perlu menandatangani **Borang Akuan Sebut harga** seperti yang dilampirkan pada **Lampiran Q** bagi mengesahkan tawaran sebut harga.

5.0 PENYERAHAN SEBUT HARGA.

5.1 Dokumen sebut harga perlu dikemukakan seperti format maklum balas yang dinyatakan serta memenuhi semua keperluannya.

5.2 Cadangan sebut harga hendaklah dikemukakan sebanyak satu **(1) naskah** iaitu **Dokumen Tawaran Kewangan** 'dan 'Dokumen Tawaran Teknikal dalam **2 Sampul yang berasingan**.

5.4 Sebut harga hendaklah dialamatkan (dengan dimasukkan pada peti yang disediakan) kepada :-

Ketua Pengarah,
Institut Koperasi Malaysia,
103, Jalan Templer,
Petaling Jaya, Selangor.

- 5.5 IKMa tidak akan bertanggungjawab ke atas kehilangan borang - borang penyertaan sebut harga akibat kesilapan alamat yang dihantar secara pos atau melalui tangan.

6.0 KOS SEBUT HARGA

- 6.1 Penyebut harga mestilah menanggung sendiri semua kos berkaitan dengan penyediaan dan penghantaran sebut harga. IKMa tidak akan bertanggungjawab ke atas kos-kos tersebut.

7.0 HARGA DAN TEMPOH SAH LAKU

- 7.1 Semua harga sebut harga mestilah di dalam **RINGGIT MALAYSIA** bagi setiap item **termasuk caj SST** dan berdasarkan kepada format yang disediakan. Jadual harga yang dikemukakan mestilah dinyatakan dalam angka yang tepat bagi unit harga dan jumlah harga (termasuk penghantaran, pemasangan dan lain-lain tugas).
- 7.2 Harga yang disebutkan dalam sebut harga hendaklah sah laku di dalam tempoh tidak kurang dari 90 hari dari tarikh tutup sebut harga.

8.0 IKMa BERHAK UNTUK MENERIMA ATAU MENOLAK SEBAHAGIAN ATAU SEMUA SEBUT HARGA

- 8.1 IKMa tidak terikat untuk menerima tawaran sebut harga yang terendah atau mana-mana sebut harga yang diterima.
- 8.2 IKMa juga berhak untuk menerima sebahagian atau keseluruhan cadangan dalam tawaran sebut harga.

- 8.3 Keputusan IKMa adalah muktamad dan IKMa tidak akan teragak-agak untuk memberi apa-apa alasan bagi penolakan mana-mana sebut harga.

9.0 PERJANJIAN KONTRAK (JIKA BERKAITAN)

- 9.1 Penyebut harga yang berjaya adalah dikehendaki mengikat kontrak dengan IKMa bagi membekal, menghantar, memasang, menguji, mentauliah dan menyelenggara peralatan ICT. Denda akan dikenakan dalam kontrak jika tidak memenuhi syarat-syarat kontrak supaya bekalan peralatan ICT dilaksanakan dengan baiknya. Berdasarkan perjanjian kontrak, penerimaan IKMa disertai dengan pengesahan pembekal yang berjaya akan terikat dengan kontrak di antara IKMa dengan penyebut harga tanpa mengambil kira perjanjian kontrak disediakan/dilaksanakan atau tidak dilaksanakan.

Penyebut harga yang berjaya mesti menanggung sendiri risiko berkenaan kontrak mengikut syarat-syarat, spesifikasi dan jadual sebahagiannya mestilah menurut status, peraturan atau melalui undang-undang dan keperluan mana-mana kebenaran.

10.0 BON PELAKSANAAN (JIKA BERKAITAN)

- 10.1 Sebelum sesuatu kontrak bekalan yang melebihi nilai RM200,000.00 tetapi tidak melebihi RM500,000.00 disempurnakan, penyebut harga atau pembekal yang berjaya adalah dikehendaki memberi bon pelaksanaan 2.5 % dari jumlah harga kontrak. Bagi kontrak yang melebihi RM500,000.00 jumlah bon pelaksanaan ialah 5 % daripada jumlah harga kontrak.
- 10.2 Bon pelaksanaan hendaklah dalam bentuk jaminan bank dari bank berdaftar di Malaysia yang diluluskan. Bon pelaksanaan hendaklah sah laku selepas tarikh tamat tempoh kontrak dan pembekalan peralatan yang terakhir dengan syarat semua peralatan berkaitan berkeadaan baik dan memuaskan sehingga tamat tempoh waranti.
- 10.3 Penyebut harga yang berjaya dan telah mengikat kontrak dengan IKMa dikehendaki membayar tuntutan ganti rugi sekiranya didapati pihak penyebutharga tersebut melanggar syarat-syarat kontrak (*break of contract*) dan disabitkan kesalahan.

11.0 PENERIMAAN SEBUT HARGA

- 11.1 IKMa akan memberi notis bertulis kepada penyebut harga yang berjaya apabila sebut harganya disetuju terima. Notis ini boleh mengandungi syarat-syarat kontrak sebagai tambahan kepada syarat-syarat yang dilampirkan bersama ini dan sekiranya demikian sebut harga ini tidaklah boleh dipertimbangkan sehingga syarat tambahan ini dipersetujui oleh penyebut harga yang berjaya.

12.0 PENYEDIAAN TAPAK (JIKA BERKAITAN)

- 12.1 Semua penyebut harga yang berjaya adalah dikehendaki untuk mendapatkan pandangan daripada IKMa berkenaan penyediaan tapak dan keperluan-keperluan yang berkaitan sebelum pemasangan secara fizikal. Tapak ini mestilah mempunyai ruang kerja yang sesuai; dan boleh mendapat kemudahan/keperluan peralatan/perisian komputer dalam jarak perkakasan itu bagi kakitangan IKMa; bekalan tenaga elektrik, pengurusan dan simpanan peralatan, alat-alat, barang simpanan, bekalan dan aksesori.
- 12.2 Penyebut harga yang berjaya mesti bersama-sama IKMa dalam memeriksa penyusunan tapak yang sudah disempurnakan dan jika tidak dipersetujui, mestilah memberi notis bertulis bagi sebarang pertukaran yang dikehendaki.

13.0 PERALATAN SAMPINGAN

- 13.1 Penyebut harga mungkin mencadangkan aksesori tambahan yang boleh digunakan dalam perkakasan yang ditawarkan atau bagi menyempurnakan konfigurasi bagi sistem yang dicadangkan. Item ini mesti dinilai dengan harga yang berasingan. Bagaimanapun, IKMa berhak untuk mencadangkan sama ada aksesori tambahan ini perlu dibeli dan melihat pula kepada keperluan yang berkaitan.

14.0 TEMPOH PEMBEKALAN DAN PEMASANGAN PERALATAN

- 14.1 Pembekal adalah dikehendaki menyempurnakan pembekalan, pemasangan dan pengujian semua peralatan berkaitan dalam tempoh maksimum **4 minggu** daripada tarikh Surat Setuju Terima (SST) ditandatangani.

15.0 TEMPOH PEMBEKALAN DAN PEMASANGAN YANG LEWAT

15.1 Bagi peralatan dan perisian yang lewat dihantar oleh pembekal iaitu selepas menandatangani Surat Setuju Terima (SST) atau tarikh lanjutan baru untuk penghantaran yang dipersetujui oleh kedua-dua pihak, IKMa boleh sama ada :

15.1.1 Membatalkan perantukan syarikat : atau

15.1.2 Menerima peralatan dan perisian itu dan syarikat hendaklah mengganti rugi dan mengindemniti IKMa sebanyak 1% daripada nilai peralatan dan perisian yang lewat diterima oleh IKMa mengikut tiap-tiap hari kelewatan itu berlaku. Jumlah nilai ganti rugi yang dikira bagi kelewatan di atas boleh di tolak (set-off) daripada mana-mana jumlah wang yang perlu dibayar oleh IKMa kepada syarikat

16.0 JADUAL PELAKSANAAN

16.1 Penyebut harga dikehendaki menyediakan satu Jadual Pelaksanaan Pembekalan peralatan yang terperinci dan lengkap bagi tujuan penghantaran, pemasangan, pengujian dan pengtauliahkan bagi peralatan yang dicadangkan kepada IKMa.

17.0 TEMPOH JAMINAN

16.1 Perkakasan yang ditawarkan hendaklah dilitupi dengan tempoh jaminan tidak kurang daripada satu (1) tahun **daripada tarikh penerimaan akhir.**

16.2 **Dalam tempoh jaminan ini semua khidmat baikpulih, penyelenggaraan, penggantian peralatan yang rosak dan kos buruh hendaklah diberi secara *onsite* dan percuma.** Penyebut harga yang menawarkan tempoh jaminan yang lebih lama dan syarat-syarat yang lebih baik akan diberi keutamaan.

17.0 KHIDMAT SOKONGAN DAN PENYELENGGARAAN

17.1 Jika diperlukan, pembekal yang berjaya boleh dikehendaki menyedia dan memberikan khidmat penyelenggaraan dan sokongan selepas tamat tempoh

jaminan dengan pihak IKMa, berasaskan suatu perjanjian penyelenggaraan yang akan ditentukan kemudian.

18.0 PENERIMAAN SEMENTARA (JIKA BERKAITAN)

- 18.1 Pengujian penerimaan sementara dijalankan ke atas peralatan yang dibekalkan untuk tempoh tiga puluh (30) hari dari tarikh siap pemasangan. IKMa akan memaklumkan secara bertulis tarikh penerimaan sementara sekiranya peralatan tersebut berfungsi dengan sepenuhnya dan sistem *down time* tidak melebihi 5 %. Sistem *down time* bermaksud tempoh apabila peralatan tidak dapat berfungsi kerana *system breakdown*.
- 18.2 IKMa mempunyai hak untuk melanjutkan tempoh ujian bagi penerimaan sementara sekiranya terdapat sebarang peralatan yang tidak berfungsi kerana kesilapan/kelemahan dalam pemasangan, mutu kerja (*workmanship*) atau kecacatan pada peralatan.

20.0 PENERIMAAN AKHIR (JIKA BERKAITAN)

- 20.1 Pengujian penerimaan akhir akan dijalankan untuk tempoh enam puluh (30) hari dari tarikh *penerimaan sementara*. Dalam tempoh tersebut, penyebutharga bertanggungjawab membetulkan sebarang kelemahan yang dikesan. IKMa akan memaklumkan secara bertulis tarikh *penerimaan akhir* sekiranya dalam tempoh berkenaan peralatan tersebut berfungsi dengan sepenuhnya dengan sistem *downtime* tidak melebihi 1 %.
- 20.2 Sekiranya peralatan tersebut gagal memenuhi ciri-ciri yang dikehendaki walaupun kerja-kerja pembaikan telah dijalankan oleh penyebut harga dalam tempoh yang telah dinyatakan, IKMa berhak mendapatkan gantian. Sekiranya peralatan tersebut perlu diganti dengan yang lain, pihak penyebutharga hendaklah menanggung segala kos yang terlibat.
- 20.3 IKMa mempunyai hak untuk melanjutkan tempoh ujian sekiranya terdapat sebarang peralatan yang tidak berfungsi kerana kesilapan atau kelemahan dalam pemasangan, mutu kerja (*workmanship*) atau kecacatan pada peralatan.

21.0 JADUAL BAYARAN (JIKA BERKAITAN)

21.1 Pembekal yang berjaya akan ditawarkan harga kontrak mengikut peratusan berdasarkan kepada jadual seperti dibawah :-

- i. Selepas penghantaran, pemasangan dan konfigurasi : 70% daripada harga kontrak
- ii. Selepas penerimaan akhir : 30% daripada harga kontrak

21.2 Pembayaran untuk setiap fasa tidak akan dikeluarkan sehingga fasa sebelumnya disempurnakan dan diluluskan oleh IKMa.

22.0 PENENTUAN TEKNIKAL

22.1 Penentuan teknikal yang perlu dibekalkan hendaklah memenuhi Spesifikasi Minimum Teknikal.

22.2 Penyebut harga adalah dikehendaki menyatakan keterangan terperinci spesifikasi teknikal yang dicadangkan dan maklumbalas yang perlu dikepilkan bersama dokumen sebut harga.

22.3 Penyebut harga tidak dibenarkan membuat tawaran pilihan jenama bagi mana-mana item yang dimasuki bagi sebutharga ini. Jika terdapat tawaran pilihan, IKMa akan memilih tawaran pertama sahaja.

22.4 Pihak kerajaan tidak akan melayan sebarang tuntutan bagi bayaran tambahan harga akibat perbezaan antara tafsiran penyebut harga dengan tafsiran IKMa mengenai penentuan tersebut.

23.0 TEMPOH KONTRAK (JIKA BERKAITAN)

IKMa berhak menentukan tarikh permulaan kontrak dan tarikh tamat kontrak.

24.0 TARIKH TUTUP

Tarikh tutup sebut harga adalah jam 12.00 tengahari. Pada **15 OKTOBER 2025 (RABU)**. Sebut harga hendaklah dikemukakan kepada IKMa pada atau sebelum waktu dan tarikh tersebut. Sebut harga yang lewat tidak akan dipertimbangkan.

(6)
LAMPIRAN A

LAMPIRAN A

PEROLEHAN MEMBEKAL, MENGHANTAR, MEMASANG, MENGKONFIGURASI, MENGUJI DAN MENTAULIAH PERKAKASAN DAN PERISIAN BAGI INFRASTUKTUR HYPERCONVERGED (HCI) UNTUK KEGUNAAN INSTITUT KOPERASI MALAYSIA (IKMa)

JADUAL PEMATUHAN

1. Pembekal mestilah menyediakan semua maklumat yang lengkap serta terperinci mengikut format seperti di Jadual ini.
2. Sila sertakan bukti-bukti yang sah mengenai semua dakwaan pembekal. Pembekal perlu menyertakan softcopy bagi dokumen ini yang diletakkan dalam CD/DVD. Softcopy bagi jadual pematuhan ini perlu diberi dalam bentuk **word dokumen**. Pembekal juga perlu menyertakan surat sokongan, sijil kewangan, sijil pendaftaran tawaran mungkin tidak dinilai oleh Jawatankuasa Penilaian Teknikal.
3. Kegagalan menyediakan maklumat ini mengakibatkan tawaran mungkin tidak dinilai oleh Jawatankuasa Penilaian Teknikal.
4. Pembekal perlu menyertakan spesifikasi yang ditawarkan pada spesifikasi penyebut harga. Pembekal **tidak dibenarkan membuat catatan "rujuk brosur"** tanpa sebarang catatan lain. Brosur hanya akan dirujuk oleh jawatankuasa menilai untuk mendapatkan maklumat tambahan. Kegagalan menyatakan spesifikasi yang jelas akan menyebabkan tiada markah diberi bagi item tersebut.
5. Pembekal perlu **mengasingkan Lampiran A dan A1** (Sampul Spesifikasi Teknikal) dan Lampiran B (Sampul Spesifikasi Harga) di dalam **dua (2) sampul** yang berbeza dan di labelkan di sebelah atas kanan dan **berlakri** setiap sampul. Kegagalan berbuat sedemikian akan menyebabkan seutharga pembekal akan **ditolak** untuk di buat penilaian oleh **Jawatankuasa Penilaian Teknikal**.
6. Keseluruhan proses penghantaran dan pemasangan **perlu selesai** dalam masa 4 minggu dari tarikh pesanan tempatan dikeluarkan.

No	Description	Status M = Mandatory S = Supportive	Comply (Y/N)	Spesifikasi Penyebut harga	Catatan
1.0	SKOP PERKHIDMATAN KONTRAK				
1.1	Pembekal dikehendaki membekal, memasang, menguji dan menkonfigurasi perkakasan dan perisian kepada IKMa.	M			
1.2	Pembekal hendaklah memberi khidmat nasihat teknikal kepada IKMa.	M			
1.3	Pembekal dikehendaki berbincang dengan wakil kerajaan IKMa dan mendapat persetujuan sebelum melaksanakan sebarang instalasi perisian ke atas perkakasan yang dibekalkan.	M			
1.4	Pembekal hendaklah bertanggungjawab menentukan setiap perkakasan yang dibekalkan adalah bebas daripada ancaman <i>malicious</i> seperti virus.	M			
1.5	Pembekal perlu melakukan kerja-kerja	M			

	penyelenggaraan dan pembaikan terhadap perkakasan dan perisian di lokasi IKMa dalam tempoh jaminan.				
1.6	Pembekal hendaklah membekalkan <i>driver</i> perisian yang dibekalkan dalam bentuk <i>compact disc</i> (CD) kepada IKMa bagi setiap perkakasan yang dibekalkan.	M			
1.7	Pembekal juga perlu membuat penghantaran dan pemasangan peralatan ICT tersebut di setiap cawangan IKMa (jika diperlukan). Pembekal boleh merujuk website IKMa di http://www.IKMa.edu.my bagi mendapatkan alamat cawangan. Bilangan agihan akan dimaklumkan kepada pembekal semasa mesyuarat Kick Off (jika diperlukan).	M			
1.8	Pembekal hendaklah mendapatkan harga perisian Master Licenses Agreement (MLA) terus dari <i>Large Account Reseller (LAR)</i> . Pembekal hendaklah mendapatkan perisian Microsoft di kalangan lapan (8) LAR yang dilantik berdasarkan harga siling di Jadual 1, Pekeliling Kontrak Perbendaharaan Bilangan 3 Tahun 2008. Pembekal yang tidak mengemukakan perisian Microsoft di bawah program MLA bersama tawaran mereka akan mengakibatkan tawaran mereka TIDAK DIPERTIMBANGKAN (jika diperlukan).				
2.0	PENILAIAN TEKNIKAL				
2.1	Pembekal dikehendaki menyediakan dan melampirkan maklumat yang diperlukan di bawah bagi tujuan penilaian. Kegagalan pembekal berbuat demikian akan menyebabkan cadangan tidak dipertimbangkan. Pembekal adalah dilarang sama sekali menunjukkan apa-apa identiti syarikat di bawah tawaran ini. Maklumat-maklumat yang diperlukan adalah seperti berikut:	M			
2.1.1	Jadual Pematuhan (<i>Schedule of Compliance</i> (SOC)) Pembekal dikehendaki melengkapkan maklumat di dalam Jadual Pematuhan dan Jadual Teknikal seperti di Lampiran A. Kegagalan pembekal melengkapkan jadual ini akan menyebabkan cadangan	M			

	diketepikan daripada penilaian teknikal.				
2.1.1.1	Setiap jawapan mestilah disokong dengan dokumen-dokumen yang sah.	M			
2.1.1.2	Sila nyatakan perkakasan dan model yang ditawarkan serta tahap (Ya/Tidak) memenuhi spesifikasi sebut harga.	M			
2.1.1.3	Sila senaraikan secara terperinci semua perkakasan, jenis/model dan kuantiti.	M			
2.1.2	Brosur Salinan asal brosur atau dokumen perkakasan yang ditawarkan hendaklah dimajukan berserta surat sokongan daripada pembekal. (salinan fotostat tidak diterima).	M			
2.1.3	Surat Sokongan daripada Prinsipal Pembekal dikehendaki menyertakan sokongan bertulis daripada prinsipal terhadap keupayaan pembekal dalam membekalkan perkakasan ICT.	M			
3.0	TEMPOH PENGHANTARAN				
3.1	Tempoh penghantaran adalah dalam masa 4 minggu dari Surat Setuju Terima ditandatangani .	M			
4.0	PROTOKOL PENERIMAAN				
4.1	<i>Provision Acceptance Test (PAT)</i> akan dilakukan ke atas perkakasan setelah dihantar dan diuji di lokasi IKMa bagi memastikan tiada kerosakan pada perkakasan dalam tempoh lima (5) hari.	M			
4.2	<i>Final Acceptance Test (FAT)</i> akan dilakukan setelah lulus ujian PAT dan keperluan sebutharga dipenuhi sepenuhnya. FAT akan dilaksanakan dalam tempoh tujuh (7) hari.	M			
4.3	Setiap peringkat penerimaan mestilah di dokumen dan disahkan oleh wakil Kerajaan.	M			
5.0	HAK PEMBATALAN, PENARIKAN DAN PENOLAKAN				
5.1	IKMa berhak untuk membatalkan atau menarik balik spesifikasi kerajaan ini pada bila-bila masa sebelum tempoh sebutharga ditutup, menerima mana-mana tawaran pembekal atau menolak mana-mana atau semua tawaran pembekal yang menjawab kepada spesifikasi teknikal ini.	M			

5.2	IKMa tidak boleh dikenakan sebarang tindakan undang-undang terhadap penarikan atau penolakan kepada mana-mana pembekal yang menjawab kepada spesifikasi teknikal ini.	M			
5.3	IKMa boleh membatalkan sebut harga ini jika perkhidmatan yang diberikan tidak mematuhi keperluan perkakasan yang dibekalkan tidak mematuhi keperluan sebut harga.	M			
6.0	AKTA RAHSIA KERAJAAN				
6.1	Pembekal atau mana-mana syarikat atau individu yang terlibat dengan projek ini hendaklah menentukan semua maklumat-maklumat berperingkat IKMa tidak disalah gunakan.	M			
6.2	Staf-staf pembekal yang terlibat dengan projek bersama hendaklah tertakluk kepada akta keselamatan Negara, polisi dan prosedur keselamatan IKMa. Pembekal perlu menandatangani Non-disclosure Agreement (NDA).	M			
7.0	KEPERLUAN PERKAKASAN				
7.1	Keperluan Am				
7.1.1	Pembekal dikehendaki membekal, memasang, menguji dan menkonfigurasi perkakasan dan perisian kepada Institut koperasi Malaysia (IKMa).	M			
7.1.2	Semua perkakasan yang ditawarkan mestilah baru, terkini dan dapat beroperasi dengan baik tanpa sebarang masalah.	M			
7.1.3	Semua perkakasan yang ditawarkan mestilah dapat berfungsi dengan baik di dalam persekitaran IPV6.	M			
7.1.4	Keperluan perkakasan dan perisian yang hendak dibeli adalah seperti Jadual Teknikal.	M			
7.2	SPESIFIKASI TEKNIKAL				
7.2.1	Perkakasan yang dicadangkan hendaklah mematuhi atau melebihi spesifikasi teknikal yang ditetapkan.	M			
7.3	UJIAN PERKAKASAN				
7.3.1	Pembekal bertanggungjawab ke atas segala ujian penerimaan mengikut protokol penerimaan seperti di Seksyen 4.	M			
7.4	KAWALAN KUALITI PERKAKASAN BERDASARKAN KEPADA SPESIFIKASI				

7.4.1	Semua perkakasan yang dibekalkan mestilah berada di dalam keadaan baik dan memenuhi spesifikasi seperti yang dipesan.	M		
7.4.2	Perkakasan yang didapati rosak/cacat semasa penerimaannya atau jika ada apa-apa keraguan tentang kualiti. IKMa berhak menolaknya dan meminta pembekal menggantikan dengan yang baru tanpa apa-apa kos tambahan.	M		
7.4.3	Pembekal mestilah menggantikan perkakasan tersebut dalam tempoh tiga (3) hari di Semenanjung Malaysia dari tarikh pemberitahuan dikeluarkan.	M		
8.0	KEPERLUAN PERISIAN			
8.1	Keperluan Am			
8.1.1	Pembekal dikehendaki membekal, memasang, menguji dan menkonfigurasi perkakasan dan perisian kepada Institut Koperasi Malaysia (IKMa).	M		
8.2	SPEKIFIKASI TEKNIKAL			
8.2.1	Perisian yang dicadangkan hendaklah mematuhi atau melebihi spesifikasi teknikal yang ditetapkan.	M		
9.0	KHIDMAT SOKONGAN HELPDESK			
9.1	Pembekal hendaklah mewujudkan khidmat sokongan helpdesk untuk menyelaraskan penyelesaian isu-isu yang dilaporkan.	M		
9.1.1	Khidmat sokongan helpdesk yang diwujudkan bertanggungjawab dalam perkara-perkara berikut:			
9.1.2	Menerima dan merekodkan masalah yang dilaporkan.	M		
9.1.3	Memantau dan melakukan tindakan-tindakan susulan bagi memastikan masalah dapat diselesaikan.	M		
9.1.4	Melaporkan isu-isu dan masalah serta penyelesaian yang dilaksanakan kepada Unit Teknologi Maklumat (UTM), IKMa.	M		
9.1.5	Keperluan perkakasan, perisian dan lain-lain dalam mewujudkan helpdesk adalah di bawah tanggungan pembekal.	M		
10.0	TEMPOH JAMINAN			
10.1	Dalam tempoh jaminan ini, semua penggantian termasuk kos perkakasan, kos penghantaran dan semua perbelanjaan berkaitan dengannya termasuk	M		

</									

(7)
LAMPIRAN A1

LAMPIRAN A1

A. General Tenderer Requirement			
NO	ITEM	COMPLIANCE YES / NO	DESCRIPTIONS
1	Tenderer shall Supply, Install, Testing, Commission and Fully Managed Internet Services for IKMa for next 1 Years		
2	The tenderer shall provide two type of testing as described below: a) User Acceptance Test (UAT) b) Final Acceptance Test (FAT)		
3	The Tenderer shall be a licensed provider in Malaysia who has a Valid License issued by Malaysian Communication and Multimedia Commission (MCMC).		
4	The Tenderer MUST have Valid Network Facility Provider (NFP) License and a copy shall be submitted in the proposal.		
5	The Tenderer MUST have Valid Network Service Provider (NSP) License and a copy shall be submitted in the proposal.		
6	The Tenderer MUST be 1 st Tier or 2 nd Tier Internet Service Provider (ISP) No partnership or resellers allowed to participate. (Mandatory)		
7	The Tenderer shall be an experienced Internet Services Provider (ISP), providing the Internet Services for more than 15 Years in Malaysia.		
8	The Tenderer shall provide list of experience (track records) for the past 3 Years.		
9	Tenderer shall have Dedicated minimum of 10Gbps Backbone on the Network. (Not to be shared with other ISP)		
10	The Tenderer shall make the network ready to cater for the future IKMa Upgrade Requirement.		
11	The Tenderer shall provide detail diagram showing its Infrastructure setup and coverage Infrastructure Diagram(s), if any including but not limited to the following: a. Main Network Centre b. Major Internet Gateways and its capacity c. Major Peering Partner(s) and its capacity		

12	The Tenderer shall have Dedicated 24x7 Call Centre, Network Operation Centre (NOC) or Security Operation Centre (SOC) and to provide proactive Monitoring and Round-the-clock Technical support to IKMa with ISMS 27001 certification. (Mandatory)		
13	Tenderer to provide product brochure for the proposed solution.		
14	Tenderer must complete network connectivity projects by 4 Weeks. (Mandatory)		

B. Dedicated Internet Access Requirement

NO	ITEM	COMPLIANCE YES / NO	DESCRIPTIONS
1	The Tenderer is required to supply, install, test and commission the internet access together with the necessary equipment connecting to IKMa network infrastructure.		
2	The Tenderer to offer dedicated bandwidth of 150 Mbps at IKMa for both uplink and downlink.		
3	Tenderer shall propose local access setup using Single Fiber Access serving nodes (SLG 99.7%) .		
4	The Tenderer MUST have multiple direct peering to the well-known Internet Exchange worldwide. This is to allows IKMa have better latency and network performance.		
5	The Tenderer MUST be MyIX Malaysia Internet Exchange members.		
6	The Tenderer to have local internet node within 25KM from IKMa		
7	The Tenderer is required to maintain the Internet Access services during the contract period without any additional cost to IKMa		
8	The Tenderer is required to monitor the Internet Access services. Please include Proactive Monitoring System. (Mandatory)		
9	The Tenderer to offer at least 64 public ip for IKMa.		

C. Service Level Agreement

NO	ITEM	COMPLIANCE YES / NO	DESCRIPTIONS
1	The Tenderer must adhere to the following parameters to sign Service of Agreement: - Operation of Network -24 x7 x 365 Basis - Internet Access – SLG 99.7%		
2	Tenderer to provide compensation calculation of SLG for respective services.		
3	To provide network monitoring 24 x 7 days per week with pro-active downtime prevention. Please include escalation process as well as Service Operation Center hotline phone number. (Mandatory)		
4	Tenderer is to specify the estimated time taken for the request of change management such as upgrading bandwidth and router reconfiguration.		
5	Tenderer is to specify the estimated time taken to resolve the problem.		

D. Warranty and Support

NO	ITEM	COMPLIANCE YES / NO	DESCRIPTIONS
1	All Equipment shall come with Warranty Period of 3 Years		
2	Appointed Tenderer must have adequate spare parts required for Repair in stock. An initial response is targeted to be provided within Two (2) Hour from the time the Tenderer receives support call or email. Same day Onsite support is required. If the Equipment that cannot be repaired within the same day should be replaced with equal or better equipment for the period of the repair.		
3	Tenderer has to provide Preventive Maintenance for Internet service once a year throughout the Contract Period and advice IKMa for any Network update for better operations.		

4	Warranty and On-Site Support for all system; inclusive of system support configuration shall be provided throughout the contract period.		
5	Tenderer must provide On-Site Installation for all Network components. Installation of the Network is defined to include Delivery, Unpacking, and Physical Placement of all components, Connection, Installation and Configuration and Testing of all components and Full Operation of the Network to Specification.		

E. Project Management and Services

NO	ITEM	COMPLIANCE YES / NO	DESCRIPTIONS
1	Tenderer shall appoint a Project Manager for the project. The Project Manager is responsible to define the Project Timeline, Key Deliverables, Planning, Execution, Monitor Progress and provide periodic report on progress and Technical or Commercial issues arising during the deployment.		
2	Tenderer must submit as part of their proposal a timeline Project Timeline, showing a detailed implementation activity and expected Commission date /Period.		
3	Tenderer to ensure the Network and services to be ready by 4 week upon receiving the confirm Contract Agreement from IKMa		
4	Tenderer shall be responsible to ensure successful integration of Internet Access into the existing IKMa Network. Shall the integration works require additional accessories, it shall be included within the proposal and the cost shall be included under the Project Cost		
5	Tenderer shall provide, Install, Configure, Test and Commission all the Proposed Equipment and ensure they are fully functioning and meeting the objective and intention of this project.		

6	The Tenderer shall provide a complete documentation of the Proposed Solution upon commissioning of the Proposed System including but not limited to: ▪ Architecture Diagram that shows the Connectivity between the Equipment (Hardware) ▪ Configuration information of the Installed Equipment ▪ Preventive Maintenance Schedule for All Equipment		
---	--	--	--

(8)

LAMPIRAN B

(JADUAL TAWARAN HARGA)

LAMPIRAN B

PEROLEHAN BAGI MEMBEKAL TALIAN SUAR (LEASED LINE) UNTUK KEGUNAAN INSTITUT KOPERASI MALAYSIA (IKMa), 103
JALAN TEMPLER, 46700 PETALING JAYA, SELANGOR DARUL EHSAN BAGI TEMPOH SATU (1) TAHUN

JADUAL TAWARAN HARGA

ITEM	JUMLAH (RM)
Talian Rangkaian SUAR (Leased Line) untuk IKMa	
Public IP (64)	
Penyelenggaraan	
JUMLAH KESELURUHAN (RM)	
CUKAI SST 8% (Sekiranya Berkaitan mohon lampirkan Surat Kelulusan daripada Jabatan Kastam Diraja Malaysia (JKDM))	
JUMLAH KESELURUHAN (RM) TERMASUK HARGA CUKAI SST 8%	