



NOTIS TAWARAN SEBUT HARGA IKMa/BIL.27/2025

(1)

**PEROLEHAN PERKHIDMATAN PENILAIAN TAHAP
KESELAMATAN SECURITY POSTURE ASSESSMENT
(SPA) UNTUK INSTITUT KOPERASI MALAYSIA (IKMa)**

NOTIS TAWARAN SEBUT HARGA : IKMa/BIL.27/2025



INSTITUT KOPERASI MALAYSIA (IKMa)
AGENCI DI BAWAH KEMENTERIAN PEMBANGUNAN
USAHAWAN DAN KOPERASI
(KUSKOP)

KENYATAAN
TAWARAN SEBUT HARGA

NOMBOR SEBUT HARGA	:	IKMa/BIL.27/2025
TAJUK PEROLEHAN	:	PEROLEHAN PERKHIDMATAN PENILAIAN TAHAP KESELAMATAN SECURITY POSTURE ASSESSMENT (SPA) UNTUK INSTITUT KOPERASI MALAYSIA (IKMa)
KOD BIDANG	:	• BERDAFTAR SEBAGAI KONTRAKTOR BUMIPUTERA DENGAN KEMENTERIAN KEWANGAN MALAYSIA (MOF) YANG MASIH SAH LAKU • BERDAFTAR DENGAN KEMENTERIAN KEWANGAN MALAYSIA (MOF) YANG MASIH SAH LAKU DI BAWAH KOD BIDANG DI BAWAH: • 210101-Peralatan Dan Kelengkapan Komputer, Perkakasan Dan Komponen, Hardware (low end technology) -Supply all types of computer hardware Including PC, notebook, printer, document scanner, peripherals and maintenance • 210102-Peralatan Dan Kelengkapan Komputer, Perkakasan Dan Komponen, Hardware (high end technology) - All types of server, mainframe, high end printers, storage area network (SAN, NAS) including maintenance • dan 222704-Perkhidmatan Lain-Lain Pensijilan dan Pengiktirafan Ujian
TARIKH BUKA	:	9 OKTOBER 2025 (KHAMIS)
LAWATAN TAPAK	:	TIDAK BERKENAAN
TARIKH TUTUP	:	15 OKTOBER 2025 (RABU) SEBELUM JAM 12.00 TENGAH HARI

NOTIS TAWARAN SEBUT HARGA : IKMa/BIL.27/2025

1. Borang sebut harga boleh dimuat turun melalui laman sesawang www.ikma.edu.my mulai **9 OKTOBER 2025 (KHAMIS)**
2. Syarikat yang hendak mengikuti perolehan ini perlu mematuhi syarat tersebut:
 - a. Berdaftar sebagai **Kontraktor Bumiputera** dengan **Kementerian Kewangan Malaysia** yang masih sah laku
 - b. Berdaftar dengan **Kementerian Kewangan Malaysia** yang masih sah laku di bawah kod **210101, 210102 dan 222704**.
 - c. Mempunyai Salinan Sijil Pendaftaran Syarikat (SSM) yang masih sah laku.
3. Dokumen sebut harga yang lengkap perlu dimasukkan ke dalam peti sebut harga yang disediakan seperti alamat berikut:

**Ketua Pengarah Blok A, Tingkat 1,
Institut Koperasi Malaysia,
103, Jalan Templer,
46700 Petaling Jaya,
Selangor Darul Ehsan.
(u/p: Unit Kewangan Dan Perolehan)**

4. Sebarang pertanyaan berkaitan perolehan ini sila hubungi:

Nama Pegawai	Unit/Zon/Cawangan	No Telefon
Encik Mohamad Azim Abd Aziz	Unit Teknologi Maklumat (UTM)	03-79649093

(2)

LAMPIRAN Q

**LAMPIRAN Q
(ARAHAN PERBENDAHARAAN 170)**

No. Sebut Harga **IKMa/BIL.27/2025**

**KERAJAAN MALAYSIA
NEGERI SELANGOR DARUL EHSAN**

SEBUT HARGA UNTUK BEKALAN/PERKHIDMATAN

Dokumen ini hendaklah disifatkan menjadi dan dibaca dan ditaksirkan sebagai sebahagian daripada Perjanjian Sebut Harga.

Kepada (Nama Syarikat):

.....
.....

No. Telefon:

No. Pendaftaran Kementerian Kewangan Malaysia :

.....
Kod bidang pendaftaran yang relevan dengan pembelian ini: **Berdaftar dengan Kementerian Kewangan Malaysia (MOF), 210101, 210102 DAN 222704, Kontraktor Bumiputera**

Pelawaan sebut harga dikeluarkan oleh
Kementerian/Jabatan :

**INSTITUT KOPERASI MALAYSIA
NO 103, JALAN TEMPLER,
46700 PETALING JAYA,
SELANGOR DARUL EHSAN.**

No. telefon: **03-79649000**

Tarikh: **9 OKTOBER 2025 (KHAMIS)**

1. Sila beri sebut harga untuk bekalan/perkhidmatan yang disenaraikan di bawah tertakluk kepada syarat-syarat yang ditetapkan:

1.1 Syarat penyerahan/penyempurnaan berdasarkan spesifikasi sebut harga.

1.2 Tarikh penyerahan/penyempurnaan dikehendaki

1.3 Arahan pengiriman **DOKUMEN SERAHAN TANGAN**

1.4 Sebut harga hendaklah dimasukkan ke dalam suatu sampul berlakri dan bertanda nombor sebut harga **IKMa/BIL.27/2025**

1.5 Sebut harga hendaklah dimasukkan ke dalam peti tawaran yang berkenaan di alamat di atas tidak lewat pada jam **12.00 TENGAH HARI 15 OKTOBER 2025 (RABU)**

1.6 Tempoh sah laku sebut harga hendaklah **90** hari selepas tarikh tutup.

Tarikh: **9 OKTOBER 2025 (KHAMIS)**

Tandatangan

Nama Pegawai

Jawatan:

SHAMSURI BIN SALLEH

Pengarah Kewangan Dan Pembangunan

INSTITUT KOPERASI MALAYSIA

103, Jalan Templer, 46700 Petaling Jaya,

Selangor Darul Ehsan.

Tel: 03-7964 9176 Fax: 03-7957 0434

Bil.	Perihal bekalan/perkhidmatan dan Syarat-syarat Khas	Unit Ukuran	Kuantiti/ Kekerapan	Kadar (RM)	Harga (RM)
Untuk diisi oleh Kementerian/Jabatan				Untuk diisi oleh Penyebut Harga	
IKMa/BIL.27 /2025	PEROLEHAN PERKHIDMATAN PENILAIAN TAHAP KESELAMATAN SECURITY POSTURE ASSESSMENT (SPA) UNTUK INSTITUT KOPERASI MALAYSIA (IKMa)			HARGA BERSIH TERMASUK CUKAI JUALAN DAN CUKAI PERKHIDMATAN (SST)	

- (i) Harga yang ditawarkan adalah **harga bersih termasuk cukai jualan dan cukai perkhidmatan (SST)** ; dan
- (ii) Tarikh penyerahan/penyempurnaan ialah.....

Saya/Kami dengan ini menawarkan untuk membekalkan bekalan/perkhidmatan di atas dengan harga dan syarat-syarat yang dinyatakan di atas tertakluk kepada syarat-syarat di atas dan di belakang ini.

Tandatangan:

Penyebut Harga:

Tarikh:.....

Nama dan K/P:

Alamat Syarikat:

Mustahak – Lihat Syarat-syarat Am Di Belakang

SYARAT-SYARAT AM

Tertakluk kepada apa-apa syarat khas yang ditetapkan di tempat lain dalam pelawaan ini, syarat-syarat am yang berikut hendaklah dipakai, melainkan setakat mana syarat-syarat am itu ditolak atau diubah dengan khususnya oleh penyebut harga.

1. KEADAAN BARANG

Semua barang yang dibekalkan hendaklah tulen, baru dan belum digunakan.

2. HARGA

Harga yang ditawarkan hendaklah harga bersih termasuk semua diskaun dan kos tambahan yang berkaitan.

3. SEBUT HARGA SEBAHAGIAN

Sebut harga boleh ditawarkan bagi semua bilangan item atau sebahagian bilangan item.

4. BARANG SETARA

Sebut harga boleh ditawarkan bagi barang setara yang sesuai dengan syarat butir-butir penuh diberi.

5. PERSETUJUAAN

- (i) Kerajaan tidak terikat untuk setuju terima sebut harga yang terendah atau mana-mana sebut harga; dan
- (ii) Setiap butiran akan ditimbang sebagai satu sebut harga yang berasingan.

6. PEMERIKSAAN

- (i) Kerajaan sentiasa berhak melantik seseorang pegawai untuk memeriksa dan menguji bekalan itu semasa tempoh pembuatan atau pada bila-bila masa lain sebelum penyerahan bekalan tersebut; dan
- (ii) Penyebut harga hendaklah memberi kemudahan pemeriksaan atau pengujian apabila dikehendaki.

7. PERAKUAN MENYATAKAN SPESIFIKASI TELAH DIPATUHI

Penyebut harga dikehendaki memperakui bahawa bekalan/perkhidmatan yang dibekalkan oleh mereka adalah mengikut spesifikasi atau piawai (jika ada) yang dinyatakan di dalam pelawaan ini.

8. PENOLAKAN

- (i) Barang yang rendah mutunya atau yang berlainan daripada bekalan yang telah dipersetujui sebut harganya boleh ditolak;
- (ii) Apabila diminta, penyebut harga hendaklah menyebabkan barang yang ditolak itu dipindahkan atas tanggungan dan perbelanjaannya sendiri, dan ia hendaklah membayar balik kepada Kerajaan segala perbelanjaan yang telah dilakukan mengenai bekalan yang ditolak itu; dan
- (iii) Fasal-kecil (i) dan (ii) di atas ini tidaklah memudaratkan apa-apa hak Kerajaan untuk mendapatkan ganti rugi kerana kegagalan memenuhi obligasi kontrak.

9. PENGIKLANAN

Tiada apa-apa iklan mengenai persetujuan terhadap mana-mana sebut harga boleh disiarkan dalam mana-mana akhbar, majalah, atau lain-lain saluran iklan tanpa kelulusan Ketua Setiausaha Perbendaharaan atau Pegawai Kewangan Negeri terlebih dahulu.

10. TAFSIRAN

Sebut harga ini dan apa-apa kontrak yang timbul daripadanya hendaklah diertikan mengikut dan dikawal oleh undang-undang Malaysia dan penyebut harga bersetuju tertakluk hanya kepada bidang kuasa Mahkamah Malaysia sahaja dalam apa-apa pertikaian atau perselisihan jua pun yang mungkin timbul mengenai sebut harga ini atau apa-apa kontrak yang timbul daripadanya.

11. INSURANS

Tiada apa-apa insurans atas barang dalam perjalanan daripada negeri pembekal atau dalam Malaysia dikehendaki dimasukkan ke dalam sebut harga.

BARANG-BARANG EX-STOK ATAU BARANG-BARANG KELUARAN MALAYSIA

12. CUKAI

Harga yang ditawarkan adalah diertikan sebagai termasuk cukai jika berkenaan.

13. PEMBUNGKUSAN

- (i) Harga yang ditawarkan adalah diertikan sebagai termasuk belanja bungkusan dan belanja pembungkusan; dan
- (ii) Apa-apa kerugian atau kerosakan akibat bungkusan atau pembungkusan yang tidak mencukupi atau yang cacat, hendaklah diganti oleh penjual.

14. PENGENALAN

Nama pembuat, jenama, nombor perniagaan atau nombor katalog dan negeri tempat asal barang itu, jika berkenaan, hendaklah ditunjukkan.

BARANG DIPESAN DARI LUAR MALAYSIA

15. CUKAI

Harga tawaran hendaklah diertikan sebagai termasuk semua cukai dan unsur-unsur cukai adalah dikehendaki ditunjukkan berasingan.

16. MATA WANG

Sebut harga hendaklah dinyatakan dalam Ringgit Malaysia (RM).

17. PEMBUNGKUSAN

- (i) Barang hendaklah dibungkus dengan sesuai untuk dieksport ke Malaysia melainkan jika mengikut normal perdagangan bekalan itu dieksport dengan tidak membungkus;
- (ii) Harga yang ditawarkan adalah diertikan sebagai termasuk belanja bungkusan dan belanja pembungkusan; dan
- (iii) Apa-apa kerugian atau kerosakan akibat bungkusan atau pembungkusan yang tidak mencukupi atau cacat hendaklah diganti oleh penyebut harga.

(3)
SURAT AKUAN PEMBIDA
-LAMPIRAN F-

SURAT AKUAN PEMBIDA

PEROLEHAN PERKHIDMATAN PENILAIAN TAHAP KESELAMATAN SECURITY POSTURE ASSESSMENT (SPA) UNTUK INSTITUT KOPERASI MALAYSIA (IKMa)

SEBUT HARGA: IKMa/BIL.27/2025

1. Saya,.....(Nama Wakil Syarikat), No.Kad Pengenalan.....mewakili..... (NamaSyarikat) nombor pendaftaran.....(MOF/PKK/CIDB/ROS/ROC/ROB) dengan ini mengisytiharkan bahawa saya atau mana-mana orang mewakili syarikat ini:

- i. tidak akan menawarkan, menjanjikan atau memberikan apa-apa suapan kepada mana-mana orang dalam mana-mana Kementerian/Agensi atau mana-mana orang lain, sebagai suapan untuk dipilih dalam mana-mana perolehan; dan
- ii. tidak akan melakukan atau terlibat dengan tipuan bida dalam mana-mana perolehan.

Bersama ini dilampirkan Surat Perwakilan Kuasa bagi saya mewakili syarikat seperti tercatat di atas untuk membuat pengisytiharan ini.

2. Sekiranya saya, atau mana-mana individu yang mewakili syarikat ini didapati terlibat dalam pakatan tipuan bida dengan syarikat lain berkenaan perolehan di atas atau menawarkan, menjanjikan atau memberikan apa-apa suapan kepada mana-mana orang dalam Institut Koperasi Malaysia (IKMa) atau mana-mana orang lain sebagai dorongan untuk dipilih dalam perolehan seperti di atas, maka saya sebagai wakil syarikat bersetuju tindakan-tindakan berikut boleh diambil:

- 2.1 Hilang kelayakan untuk dinilai dan dilantik bagi perolehan di atas; dan
- 2.2 Lain-lain tindakan undang-undang/tatatertib mengikut undang-undang/peraturan perolehan kerajaan yang berkuat-kuasa.

3. Saya sesungguhnya faham bahawa:

- 3.1 saya atau mana-mana orang yang berkaitan dengan syarikat boleh didakwa bagi kesalahan* di bawah Akta Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia 2009 [Akta 694] dan Kanun Keseksaan [Akta 574] serta boleh dihukum di bawah undang-undang masing-masing atas kegagalan saya atau mana-mana orang yang mewakili syarikat ini untuk mematuhi perkara (i)dalam surat akuan ini;atau
- 3.2 tindakan boleh dikenakan ke atas syarikat di bawah Akta Persaingan 2010 [Akta 712] atas kegagalan saya atau mana-mana orang yang mewakili syarikat ini untuk memenuhi perkara (ii) dalam surat akuan ini. Sekiranya syarikat didapati melanggar peruntukan seksyen 4(2)(d) Akta 712, syarikat boleh didenda tidak melebihi sepuluh peratus (10%) daripada pusing ganti (*turn over*) seluruh dunia sepanjang tempoh suatu pelanggaran itu berlaku.

4. Sekiranya terdapat mana-mana orang cuba memperolehi atau meminta apa-apa suapan daripada saya atau mana-mana orang yang berkaitan dengan syarikat ini sebagai dorongan untuk dipilih dalam perolehan seperti di atas, maka saya berjanji akan dengan segera melaporkan perbuatan tersebut kepada pejabat Suruhajaya Pencegahan Rasuah Malaysia (SPRM) atau balai polis yang berhampiran. Saya sedar bahawa kegagalan saya berbuat demikian adalah merupakan suatu kesalahan di bawah seksyen 25 (1) Akta Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia 2009 [Akta 694] dan boleh dihukum di bawah seksyen 25 (2) akta yang sama, apabila disabitkan boleh didenda tidak melebihi RM10,000 atau penjara selama tempoh tidak melebihi sepuluh tahun atau kedua-duanya.
5. Saya sesungguhnya falam bahawa syarikat melakukann kesalahan jika seseorang yang bersekutu dengan syarikat**memberikan,menjanjikan atau menawarkan suapan untuk memperolehi atau mengekalkan perniagaan atau feadah dalam menjalankan perniagaan di bawah Seksyen 17A, Akta Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia 2009 [Akta 694], apabila disabitkan kesalahan boleh didenda tidak kurang daripada sepuluh kali ganda jumlah atau nilai suapan, atau RM1 juta, atau dipenjarakan selama tempoh tidak melebihi dua puluh tahun atau kedua-duanya.

Yang benar,

Tandatangan :

Nama :

No.KP :

Tarikh :

Cap Syarikat :

Catatan:

- (i) *termasuk kesalahan ditetapkan dalam Jadual (Perenggan 3 (a), takrif “kesalahan ditetapkan”) Akta Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia 2009 [Akta 694] yang boleh dihukum di bawah Kanun Keseksaan [Akta 574].
- (ii) **seseorang yang bersekutu dengan syarikat merujuk kepada seksyen 17A (6) Akta Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia 2009 [Akta 694], iaitu seseorang itu bersekutu dengan organisasi komersial jika dia seorang pengarah, pekongsi atau pekerja organisasi komersial itu atau dia ialah orang yang melaksanakan perkhidmatan untuk atau bagi pihak organisasi komersial itu.
- (iii) Surat Akuan ini hendaklah dikemukakan bersama surat perwakilan kuasa.
- (iv) Takrifan perusahaan di bawah Akta 712 merangkumi syarikat yang terlibat dengan perolehan kerajaan.

Pihak Syarikat : Penama pada sijil pendaftaran untuk menandatangani Surat ini.

Pihak Kerajaan : Pegawai yang diberi kuasa oleh Menteri di bawah seksyen 2 Akta Kontrak Kerajaan 1949 untuk menandatangani kontrak.

(4)

**SENARAI SEMAK DOKUMEN
SEBUT HARGA**

(WAJIB HANTAR DOKUMEN BERKAITAN)



SENARAI SEMAK
(BEKALAN/PERKHIDMATAN/KERJA)

SILA TANDAKAN BAGI / DOKUMEN-DOKUMEN YANG DISERTAKAN.

BIL.	PERKARA/DOKUMEN	UNTUK DITANDA OLEH SYARIKAT	UNTUK DITANDA OLEH JAWATANKUASA PEMBUKA SEBUT HARGA
1.	Salinan Sijil Akuan Pendaftaran Dari Kementerian Kewangan (masih tempoh sah laku) (Bekalan/Perkhidmatan)		
2.	Salinan Sijil Akuan Bumiputera Dari Kementerian Kewangan (masih tempoh sah laku) (Bekalan /Perkhidmatan)		
3.	Salinan Kod Bidang Seperti di bawah (masih tempoh sah laku) ➤ 210101-Peralatan Dan Kelengkapan Komputer, Perkakasan Dan Komponen, Hardware (low end technology) -Supply all types of computer hardware Including PC, notebook, printer, document scanner, peripherals and maintenance ➤ 210102- Peralatan Dan Kelengkapan Komputer, Perkakasan Dan Komponen, Hardware (high end technology) - All types of server, mainframe, high end printers, storage area network (SAN, NAS) including maintenance ➤ dan 222704- Perkhidmatan Lain-Lain Pensijilan dan Pengiktirafan Ujian		
4.	Salinan No.Pendaftaran Cukai Jualan dan Perkhidmatan (SST) yang Sah Dari Jabatan Kastam Diraja Malaysia (JKDM) (jika berkaitan)		
5.	Borang Sebut Harga Telah Diisi Dengan Lengkap (termasuk nilai tawaran dan tempoh siap) dan Ditandatangani		
6.	Borang Penyerahan Contoh Dan Katalog (jika berkaitan)		
7.	Cadangan Penyelenggaraan/Penyenggaraan (jika perlu)		

8.	Senarai Kakitangan Teknikal (jika berkaitan)		
9.	Salinan Penyata Bulanan Akaun Bank bagi (3) Bulan terakhir yang telah dicop sebagai pengesahan oleh pihak bank sahaja		
10.	Salinan SSM dari Suruhanjaya Syarikat Malaysia (masih tempoh sah laku)		
11.	Salinan Pengalaman Syarikat Berkaitan Perolehan Tersebut		
12.	Salinan Profail Syarikat		
13.	Lain-Lain Sekiranya Ada		

PENGESAHAN OLEH SYARIKAT	UNTUK KEGUNAAN JABATAN
Dengan ini saya mengesahkan bahawa saya telah membaca dan memahami semua syarat-syarat dan terma yang dinyatakan di dalam dokumen sebut harga. Semua maklumat yang dikemukakan adalah benar. Tandatangan : Nama : Jawatan : Tarikh :	Jawatankuasa Pembuka Sebut harga mengesahkan penerimaan dokumen bertanda kecuali bagi perkara bil..... (jika ada) Tandatangan : Nama : Jawatan : Tarikh : Tandatangan : Nama : Jawatan : Tarikh :

(5)

ARAHAN DAN SYARAT-SYARAT AM

**PEROLEHAN PERKHIDMATAN PENILAIAN TAHAP KESELAMATAN SECURITY
POSTURE ASSESSMENT (SPA) UNTUK INSTITUT KOPERASI MALAYSIA
(IKMa)**

PERINGATAN :

1. Penyebutharga dikehendaki membaca dan memahami keseluruhan butiran dokumen sebutharga sebelum mengemukakan tawaran.
2. Pastikan dokumen sebutharga adalah lengkap pada semua muka surat. Sekiranya terdapat maklumat lanjut yang diperlukan, adalah menjadi tanggungjawab penyebutharga untuk mendapatkan penjelasan daripada Pegawai yang menguruskan sebutharga, Unit Kewangan Dan Perolehan, Institut Koperasi Malaysia (IKMa).
3. Penyebutharga dikehendaki mengemukakan sebutharga mengikut format maklumbalas yang telah dilampirkan.
4. Sila sertakan Softcopy Lampiran A dan Lampiran B dalam bentuk CD/DVD/THUMBDRIIVE dalam format Microsoft Word. **Kegagalan penyebutharga mematuhi syarat-syarat yang ditetapkan boleh mengakibatkan tawaran sebutharga ditolak.**

BAHAGIAN I

ARAHAN DAN SYARAT - SYARAT KEPADA PENYEBUTHARGA

BAHAGIAN I

ARAHAN DAN SYARAT-SYARAT KEPADA PENYEBUTHARGA

INSTITUT KOPERASI MALAYSIA,
103, JALAN TEMPLER,
46700 PETALING JAYA,
SELANGOR.

.....
.....
.....
.....
.....
.....

Tuan/Puan,

SEBUTHARGA

**PEROLEHAN PERKHIDMATAN PENILAIAN TAHAP KESELAMATAN SECURITY
POSTURE ASSESSMENT (SPA) UNTUK INSTITUT KOPERASI MALAYSIA (IKMa)**

Nombor Sebutharga : **IKM/BIL.27/2025**

1.0 ARAHAN AM

- 1.1 Sebutharga adalah dipelawa dari pembekal-pembekal bagi perolehan perkhidmatan penilaian tahap keselamatan *security posture assessment* (SPA) untuk kegunaan Institut Koperasi Malaysia (IKMa).
- 1.2 Pembekal yang mengemukakan sebutharga adalah tertakluk kepada syarat-syarat dan arahan-arahan yang terdapat dalam dokumen ini dan kontrak. Arahan-arahan dan syarat-syarat yang dinyatakan hendaklah disifatkan sebagai syarat kontrak. **Sebutharga yang tidak mengikut syarat-syarat yang dinyatakan tidak akan dipertimbangkan.**

2.0 BIDANG KERJA/SKOP PENYEBUTHARGA

- 2.1 Membekal, menghantar, memasang, menguji, mentauliah serta menyelenggara sehingga tamat tempoh jaminan perkakasan dan perisian seperti yang telah ditetapkan dalam dokumen ini.
- 2.2 Menyediakan latihan kepada pegawai IKMa yang berkaitan tidak terhad dalam pengurusan dan penggunaan perkakasan dan perisian tetapi termasuk lain-lain perkara teknikal yang berkaitan.
- 2.4 Membekalkan kepakaran teknikal dalam melaksanakan kerja-kerja berkenaan perisian tersebut
- 2.5 Menyediakan jadual pelaksanaan atau perancangan yang lengkap bagi semua aktiviti yang berkaitan dan memastikan penjadualan dilaksanakan dengan berkesan.
- 2.6 Melaksanakan kerja-kerja instalasi dan konfigurasi untuk memastikan perisian berfungsi sepenuhnya

3.0 KEPERLUAN KELAYAKAN PENYEBUTHARGA

3.1 Tawaran dipelawa kepada pembekal-pembekal berikut :-

- i. Berdaftar dengan **Kementerian Kewangan Malaysia** yang masih sah laku di bawah kod **210101, 210102 dan 222704**.
- ii. Berdaftar sebagai **Kontraktor Bumiputera** dengan **Kementerian Kewangan Malaysia** yang masih sahlaku.

3.2 IKMa berhak untuk membatalkan perlantikan syarikat sekiranya perkhidmatan tidak mematuhi syarat yang ditetapkan/tawaran yang dipersetujui seperti di dalam dokumen sebutharga.

4.0 BORANG SEBUTHARGA

4.1 Sebutharga hendaklah dikemukakan menggunakan format **Borang Sebutharga** seperti yang dibekalkan iaitu **LAMPIRAN A – JADUAL TEKNIKAL**. Manakala, **LAMPIRAN C** untuk **JADUAL HARGA**. Sebutharga yang tidak dikemukakan menggunakan format borang sebutharga yang berkenaan tidak akan diterima. Penyebutharga boleh mengemukakan borang atau dokumen tambahan untuk memberi penerangan-penerangan.

4.2 Penyebutharga perlu menandatangani **Borang Akuan Sebutharga** seperti yang dilampirkan pada **Lampiran Q** bagi mengesahkan tawaran sebutharga..

5.0 PENYERAHAN SEBUTHARGA.

5.1 Dokumen sebutharga perlu dikemukakan seperti format maklumbalas yang dinyatakan serta memenuhi semua keperluannya.

5.2 Cadangan sebutharga hendaklah dikemukakan sebanyak satu **(1) naskah** iaitu satu (1) asal dan dalam satu **(1) Sampul yang sama**. Kegagalan membuat seperti yang diminta akan menyebabkan tawaran penyebutharga **tidak** akan dinilai.

5.4 Sebutharga hendaklah dialamatkan (dengan dimasukkan pada peti yang disediakan) kepada :-

Ketua Pengarah,
Institut Koperasi Malaysia,
103, Jalan Templer,
Petaling Jaya, Selangor.

- 5.5 IKMa tidak akan bertanggungjawab ke atas kehilangan borang - borang penyertaan sebutharga akibat kesilapan alamat yang dihantar secara pos atau melalui tangan.

6.0 KOS SEBUTHARGA

- 6.1 Penyebutharga mestilah menanggung sendiri semua kos berkaitan dengan penyediaan dan penghantaran sebutharga. IKMa tidak akan bertanggungjawab ke atas kos-kos tersebut.

7.0 HARGA DAN TEMPOH SAH LAKU

- 7.1 Semua harga sebutharga mestilah di dalam **RINGGIT MALAYSIA** bagi setiap item **termasuk caj SST** dan berdasarkan kepada format yang disediakan. Jadual harga yang dikemukakan mestilah dinyatakan dalam angka yang tepat bagi unit harga dan jumlah harga (termasuk penghantaran, pemasangan dan lain-lain tugas).
- 7.2 Harga yang disebutkan dalam sebutharga hendaklah sah laku di dalam tempoh tidak kurang dari 90 hari dari tarikh tutup sebutharga.

8.0 IKMa BERHAK UNTUK MENERIMA ATAU MENOLAK SEBAHAGIAN ATAU SEMUA SEBUTHARGA

- 8.1 IKMa tidak terikat untuk menerima tawaran sebutharga yang terendah atau mana-mana sebutharga yang diterima.
- 8.2 IKMa juga berhak untuk menerima sebahagian atau keseluruhan cadangan dalam tawaran sebutharga.
- 8.3 Keputusan IKMa adalah muktamad dan IKMa tidak akan teragak-agak untuk memberi apa-apa alasan bagi penolakan mana-mana sebutharga.

9.0 PERJANJIAN KONTRAK (JIKA BERKAITAN)

- 9.1 Penyebutharga yang berjaya adalah dikehendaki mengikat kontrak dengan IKMa bagi membekal, menghantar, memasang, menguji, mentauliah dan menyelenggara peralatan ICT. Denda akan dikenakan dalam kontrak jika tidak memenuhi syarat-syarat kontrak supaya bekalan peralatan ICT dilaksanakan dengan baiknya. Berdasarkan perjanjian kontrak, penerimaan IKMa disertai dengan pengesahan pembekal yang berjaya akan terikat dengan kontrak di antara IKMa dengan penyebutharga tanpa mengambil kira perjanjian kontrak disediakan/dilaksanakan atau tidak dilaksanakan.

Penyebutharga yang berjaya mesti menanggung sendiri risiko berkenaan kontrak mengikut syarat-syarat, spesifikasi dan jadual sebahagiannya mestilah menurut status, peraturan atau melalui undang-undang dan keperluan mana-mana kebenaran

10.0 BON PELAKSANAAN (JIKA BERKAITAN)

- 10.1 Sebelum sesuatu kontrak bekalan yang melebihi nilai RM200,000.00 tetapi tidak melebihi RM500,000.00 disempurnakan, penyebutharga atau pembekal yang berjaya adalah dikehendaki memberi bon pelaksanaan 2.5 % dari jumlah harga kontrak. Bagi kontrak yang melebihi RM500,000.00 jumlah bon pelaksanaan ialah 5 % daripada jumlah harga kontrak.
- 10.2 Bon pelaksanaan hendaklah dalam bentuk jaminan bank dari bank berdaftar di Malaysia yang diluluskan. Bon pelaksanaan hendaklah sah laku selepas tarikh tamat tempoh kontrak dan pembekalan peralatan yang terakhir dengan syarat semua peralatan berkaitan berkeadaan baik dan memuaskan sehingga tamat tempoh waranti.
- 10.3 Penyebutharga yang berjaya dan telah mengikat kontrak dengan IKMa dikehendaki membayar tuntutan gantirugi sekiranya didapati pihak penyebutharga tersebut melanggar syarat-syarat kontrak (*break of contract*) dan disabitkan kesalahan.

11.0 PENERIMAAN SEBUTHARGA

- 11.1 IKMa akan memberi notis bertulis kepada penyebutharga yang berjaya apabila sebutarganya disetujuterima. Notis ini boleh mengandungi syarat-syarat kontrak sebagai tambahan kepada syarat-syarat yang dilampirkan bersama ini dan sekiranya demikian sebutharga ini tidaklah boleh dipertimbangkan sehingga syarat tambahan ini dipersetujui oleh penyebutharga yang berjaya.

12.0 PENYEDIAAN TAPAK (JIKA BERKAITAN)

- 12.1 Semua penyebutharga yang berjaya adalah dikehendaki untuk mendapatkan pandangan daripada IKMa berkenaan penyediaan tapak dan keperluan-keperluan yang berkaitan sebelum pemasangan secara fizikal. Tapak ini mestilah mempunyai ruang kerja yang sesuai; dan boleh mendapat kemudahan/keperluan peralatan/perisian komputer dalam jarak perkakasan itu bagi kakitangan IKMa; bekalan tenaga elektrik, pengurusan dan simpanan peralatan, alat-alat, barang simpanan, bekalan dan aksesori.
- 12.2 Penyebutharga yang berjaya mesti bersama-sama IKMa dalam memeriksa penyusunan tapak yang sudah disempurnakan dan jika tidak dipersetujui, mestilah memberi notis bertulis bagi sebarang pertukaran yang dikehendaki.

13.0 PERALATAN SAMPINGAN

- 13.1 Penyebutharga mungkin mencadangkan aksesori tambahan yang boleh digunakan dalam perkakasan yang ditawarkan atau bagi menyempurnakan konfigurasi bagi sistem yang dicadangkan. Item ini mesti dinilai dengan harga yang berasingan. Bagaimanapun, IKMa berhak untuk mencadangkan samaada aksesori tambahan ini perlu dibeli dan melihat pula kepada keperluan yang berkaitan.

14.0 TEMPOH PEMBEKALAN DAN PEMASANGAN PERALATAN

- 14.1 Pembekal adalah dikehendaki menyempurnakan pembekalan, pemasangan dan pengujian semua peralatan berkaitan dalam tempoh maksimum **4 minggu** daripada tarikh Surat Setuju Terima (SST) ditandatangani.

15.0 TEMPOH PEMBEKALAN DAN PEMASANGAN YANG LEWAT

15.1 Bagi peralatan dan perisian yang lewat dihantar oleh pembekal iaitu selepas menandatangani Surat Setuju Terima (SST) atau tarikh lanjutan baru untuk penghantaran yang dipersetujui oleh kedua-dua pihak, IKMa boleh sama ada :

15.1.1 Membatalkan perlantikan syarikat : atau

15.1.2 Menerima peralatan dan perisian itu dan syarikat hendaklah mengganti rugi dan mengindemniti IKMa sebanyak 1% daripada nilai peralatan dan perisian yang lewat diterima oleh IKMa mengikut tiap-tiap hari kelewatan itu berlaku. Jumlah nilai ganti rugi yang dikira bagi kelewatan di atas boleh di tolak (set-off) daripada mana-mana jumlah wang yang perlu dibayar oleh IKMa kepada syarikat

16.0 JADUAL PELAKSANAAN

16.1 Penyebutharga dikehendaki menyediakan satu Jadual Pelaksanaan Pembekalan peralatan yang terperinci dan lengkap bagi tujuan penghantaran, pemasangan, pengujian dan pengtauliahahan bagi peralatan yang dicadangkan kepada IKMa.

17.0 TEMPOH JAMINAN

16.1 Perkakasan yang ditawarkan hendaklah dilitupi dengan tempoh jaminan tidak kurang daripada satu (1) tahun **daripada tarikh penerimaan akhir.**

- 16.2 Dalam tempoh jaminan ini semua khidmat baikpulih, penyelenggaraan, penggantian peralatan yang rosak dan kos buruh hendaklah diberi secara *onsite* dan percuma. Penyebutharga yang menawarkan tempoh jaminan yang lebih lama dan syarat-syarat yang lebih baik akan diberi keutamaan.

17.0 KHIDMAT SOKONGAN DAN PENYELENGGARAAN

- 17.1 Jika diperlukan, pembekal yang berjaya boleh dikehendaki menyediakan memberikan khidmat penyelenggaraan dan sokongan selepas tamat tempoh jaminan dengan pihak IKMa, berasaskan suatu perjanjian penyelenggaraan yang akan ditentukan kemudian.

18.0 PENERIMAAN SEMENTARA (JIKA BERKAITAN)

- 18.1 Pengujian penerimaan sementara dijalankan ke atas peralatan yang dibekalkan untuk tempoh tiga puluh (30) hari dari tarikh siap pemasangan. IKMa akan memaklumkan secara bertulis tarikh penerimaan sementara sekiranya peralatan tersebut berfungsi dengan sepenuhnya dan sistem *down time* tidak melebihi 5 %. Sistem *down time* bermaksud tempoh apabila peralatan tidak dapat berfungsi kerana *system breakdown*.
- 18.2 IKMa mempunyai hak untuk melanjutkan tempoh ujian bagi penerimaan sementara sekiranya terdapat sebarang peralatan yang tidak berfungsi kerana kesilapan/kelemahan dalam pemasangan, mutu kerja (*workmanship*) atau kecacatan pada peralatan.

20.0 PENERIMAAN AKHIR (JIKA BERKAITAN)

- 20.1 Pengujian penerimaan akhir akan dijalankan untuk tempoh enam puluh (30) hari dari tarikh *penerimaan sementara*. Dalam tempoh tersebut, penyebutharga bertanggungjawab membetulkan sebarang kelemahan yang dikesan. IKMa akan memaklumkan secara bertulis tarikh *penerimaan akhir* sekiranya dalam tempoh berkenaan peralatan tersebut berfungsi dengan sepenuhnya dengan sistem *downtime* tidak melebihi 1 %.
- 20.2 Sekiranya peralatan tersebut gagal memenuhi ciri-ciri yang dikehendaki walaupun kerja-kerja pembaikan telah dijalankan oleh penyebutharga dalam tempoh yang telah dinyatakan, IKMa berhak mendapatkan gantian. Sekiranya peralatan tersebut perlu diganti dengan yang lain, pihak penyebutharga hendaklah menanggung segala kos yang terlibat.
- 20.3 IKMa mempunyai hak untuk melanjutkan tempoh ujian sekiranya terdapat sebarang peralatan yang tidak berfungsi kerana kesilapan atau kelemahan dalam pemasangan, mutu kerja (*workmanship*) atau kecacatan pada peralatan.

21.0 JADUAL BAYARAN (JIKA BERKAITAN)

- 21.1 Pembekal yang berjaya akan ditawarkan harga kontrak mengikut peratusan berdasarkan kepada jadual seperti dibawah :-
- i. Selepas penghantaran, pemasangan : 70% daripada harga dan konfigurasi kontrak
 - ii. Selepas penerimaan akhir : 30% daripada harga kontrak
- 21.2 Pembayaran untuk setiap fasa tidak akan dikeluarkan sehingga fasa sebelumnya disempurnakan dan diluluskan oleh IKMa.

22.0 PENENTUAN TEKNIKAL

- 22.1 Penentuan teknikal yang perlu dibekalkan hendaklah memenuhi Spesifikasi Minimum Teknikal.
- 22.2 Penyebutharga adalah dikehendaki menyatakan keterangan terperinci spesifikasi teknikal yang dicadangkan dan maklumbalas yang perlu dikepilkan bersama dokumen sebutharga.
- 22.3 Penyebutharga tidak dibenarkan membuat tawaran pilihan jenama bagi mana-mana item yang dimasuki bagi sebutharga ini. Jika terdapat tawaran pilihan, IKMa akan memilih tawaran pertama sahaja.
- 22.4 Pihak kerajaan tidak akan melayan sebarang tuntutan bagi bayaran tambahan harga akibat perbezaan antara tafsiran penyebutharga dengan tafsiran IKMa mengenai penentuan tersebut.

23.0 TEMPOH KONTRAK (JIKA BERKAITAN)

IKMa berhak menentukan tarikh permulaan kontrak dan tarikh tamat kontrak.

24.0 TARIKH TUTUP

Tarikh tutup sebutharga adalah jam 12.00 tengahari. Pada **2024**.Sebutharga hendaklah dikemukakan kepada IKMa pada atau sebelum waktu dan tarikh tersebut.Sebutharga yang lewat tidak akan dipertimbangkan.

(6)
LAMPIRAN A

PEROLEHAN PERKHIDMATAN PENILAIAN TAHAP KESELAMATAN SECURITY POSTURE ASSESMENT (SPA) UNTUK INSTITUT KOPERASI MALAYSIA (IKMa)

JADUAL PEMATUHAN

1. Pembekal mestilah menyediakan semua maklumat yang lengkap serta terperinci mengikut format seperti di Jadual ini.
2. Sila sertakan bukti-bukti yang sah mengenai semua dakwaan pembekal. Pembekal perlu menyertakan softcopy bagi dokumen ini yang diletakkan dalam CD/DVD. Softcopy bagi jadual pematuhan ini perlu diberi dalam bentuk **word dokumen**. Pembekal juga perlu menyertakan surat sokongan, sijil kewangan, sijil pendaftaran syarikat dan kod bidang yang berkaitan.
3. Kegagalan menyediakan maklumat ini mengakibatkan tawaran mungkin tidak dinilai oleh Jawatankuasa Penilaian Teknikal.
4. Pembekal perlu menyertakan spesifikasi yang ditawarkan pada spesifikasi penyebut harga. Pembekal **tidak dibenarkan membuat catatan "rujuk brosur"** tanpa sebarang catatan lain. Brosur hanya akan dirujuk oleh jawatankuasa menilai untuk mendapatkan maklumat tambahan. Kegagalan pembekal menyatakan spesifikasi yang jelas akan menyebabkan tiada markah diberi bagi item tersebut.
5. Pembekal perlu **mengasingkan** Lampiran A dan A1 (Sampul Spesifikasi Teknikal) dan Lampiran B (Sampul Spesifikasi Harga) di dalam **dua (2) sampul** yang berbeza dan di labelkan di sebelah atas kanan dan **berlakri** setiap sampul. Kegagalan berbuat sedemikian akan menyebabkan sebarang pembekal akan **ditolak** untuk di buat penilaian oleh **Jawatankuasa Penilaian Teknikal**.
6. Keseluruhan proses penghantaran dan pemasangan **perlu selesai** dalam masa **4 minggu** dari tarikh pesanan tempatan dikeluarkan.

No	Description	Status M = Mandatory S = Supportive	Comply (Y/N)	Spesifikasi Penyebut harga	Catatan
1.0	SKOP PERKHIDMATAN KONTRAK				
1.1	Pembekal dikehendaki membekal, memasang, menguji dan menkonfigurasi perkakasan dan perisian kepada IKMA.	M			
1.2	Pembekal hendaklah memberi khidmat nasihat teknikal kepada IKMA.	M			
1.3	Pembekal dikehendaki berbincang dengan wakil kerajaan IKMA dan mendapat persetujuan sebelum melaksanakan sebarang instalasi perisian ke atas perkakasan yang dibekalkan.	M			
1.4	Pembekal hendaklah bertanggungjawab menentukan setiap perkakasan yang dibekalkan adalah bebas	M			

	daripada ancaman <i>malicious</i> seperti virus.				
1.5	Pembekal perlu melakukan kerja-kerja penyelenggaraan dan pembaikan terhadap perkakasan dan perisian di lokasi IKMA dalam tempoh jaminan.	M			
1.6	Pembekal hendaklah membekalkan <i>driver</i> perisian yang dibekalkan dalam bentuk <i>compact disc</i> (CD) kepada IKMA bagi setiap perkakasan yang dibekalkan.	M			
1.7	Pembekal juga perlu membuat penghantaran dan pemasangan peralatan ICT tersebut di setiap cawangan IKMA(jika diperlukan). Pembekal boleh merujuk website IKMA di https://www.ikma.edu.my bagi mendapatkan alamat cawangan. Bilangan agihan akan dimaklumkan kepada pembekal semasa mesyuarat Kick Off (jika diperlukan).	M			
1.8	Pembekal hendaklah mendapatkan harga perisian Master Licenses Agreement (MLA) terus dari <i>Large Account Reseller (LAR)</i> . Pembekal hendaklah mendapatkan perisian Microsoft di kalangan lapan (8) LAR yang dilantik berdasarkan harga siling di Jadual 1, Pekeliling Kontrak Perbendaharaan Bilangan 3 Tahun 2008. Pembekal yang tidak mengemukakan perisian Microsoft di bawah program MLA bersama tawaran mereka akan mengakibatkan tawaran mereka TIDAK DIPERTIMBANGKAN (JIKA BERKAITAN).				
2.0	PENILAIAN TEKNIKAL				
2.1	Pembekal dikehendaki menyediakan dan melampirkan maklumat yang diperlukan di bawah bagi tujuan penilaian. Kegagalan pembekal berbuat demikian akan menyebabkan cadangan tidak dipertimbangkan. Pembekal adalah dilarang sama sekali menunjukkan apa-apa identiti syarikat di bawah tawaran ini. Maklumat-maklumat yang diperlukan adalah seperti berikut:	M			
2.1.1	Jadual Pematuhan (<i>Schedule of Compliance</i> (SOC)) Pembekal dikehendaki melengkapkan maklumat di dalam Jadual Pematuhan dan Jadual Teknikal	M			

	seperti di Lampiran A . Kegagalan pembekal melengkapkan jadual ini akan menyebabkan cadangan diketepikan daripada penilaian teknikal.				
2.1.1.1	Setiap jawapan mestilah disokong dengan dokumen-dokumen yang sah.	M			
2.1.1.2	Sila nyatakan perkakasan dan model yang ditawarkan serta tahap (Ya/Tidak) memenuhi spesifikasi sebutharga.	M			
2.1.1.3	Sila senaraikan secara terperinci semua perkakasan, jenis/model dan kuantiti.	M			
2.1.2	Brosur Salinan asal brosur atau dokumen perkakasan yang ditawarkan hendaklah dimajukan bersama surat sokongan daripada pembekal. (salinan fotostat tidak diterima).	M			
2.1.3	Surat Sokongan daripada Prinsipal Pembekal dikehendaki menyertakan sokongan bertulis daripada prinsipal terhadap keupayaan pembekal dalam membekalkan perkakasan ICT.	M			
3.0	TEMPOH PENGHANTARAN				
3.1	Tempoh penghantaran adalah dalam masa 4 minggu dari Surat Setuju Terima ditandatangani .	M			
4.0	PROTOKOL PENERIMAAN				
4.1	<i>Provision Acceptance Test</i> (PAT) akan dilakukan ke atas perkakasan setelah dihantar dan diuji di lokasi IKMA bagi memastikan tiada kerosakan pada perkakasan dalam tempoh lima (5) hari.	M			
4.2	<i>Final Acceptance Test</i> (FAT) akan dilakukan setelah lulus ujian PAT dan keperluan sebutharga dipenuhi sepenuhnya. FAT akan dilaksanakan dalam tempoh tujuh (7) hari.	M			
4.3	Setiap peringkat penerimaan mestilah di dokumen dan disahkan oleh wakil Kerajaan.	M			
5.0	HAK PEMBATALAN, PENARIKAN DAN PENOLAKAN				
5.1	IKMA berhak untuk membatalkan atau menarik balik spesifikasi kerajaan ini pada bila-bila masa sebelum tempoh sebutharga ditutup, menerima mana-mana tawaran pembekal atau menolak mana-mana atau semua tawaran pembekal yang menjawab kepada	M			

	spesifikasi teknikal ini.					
5.2	IKMA tidak boleh dikenakan sebarang tindakan undang-undang terhadap penarikan atau penolakan kepada mana-mana pembekal yang menjawab kepada spesifikasi teknikal ini.	M				
5.3	IKMA boleh membatalkan sebarang ini jika perkhidmatan yang diberikan tidak mematuhi keperluan perkhidmatan yang dibekalkan tidak mematuhi keperluan sebarang.	M				
6.0	AKTA RAHSIA KERAJAAN					
6.1	Pembekal atau mana-mana syarikat atau individu yang terlibat dengan projek ini hendaklah menentukan semua maklumat-maklumat berperingkat IKMA tidak disalahgunakan.	M				
6.2	Staf-staf pembekal yang terlibat dengan projek bersama hendaklah tertakluk kepada akta keselamatan Negara, polisi dan prosedur keselamatan IKMA. Pembekal perlu menandatangani Non-disclosure Agreement (NDA).	M				
7.0	KEPERLUAN PERKAKASAN					
7.1	Keperluan Am					
7.1.1	Pembekal dikehendaki membekal, memasang, menguji dan menkonfigurasi perkakasan dan perisian kepada Institut koperasi Malaysia (IKMA).	M				
7.1.2	Semua perkakasan yang ditawarkan mestilah baru, terkini dan dapat beroperasi dengan baik tanpa sebarang masalah.	M				
7.1.3	Semua perkakasan yang ditawarkan mestilah dapat berfungsi dengan baik di dalam persekitaran IPV6.	M				
7.1.4	Keperluan perkakasan dan perisian yang hendak dibeli adalah seperti Jadual Teknikal.	M				
7.2	SPESIFIKASI TEKNIKAL					
7.2.1	Perkakasan yang dicadangkan hendaklah mematuhi atau melebihi spesifikasi teknikal yang ditetapkan.	M				
7.3	UJIAN PERKAKASAN					
7.3.1	Pembekal bertanggungjawab ke atas segala ujian penerimaan mengikut protokol penerimaan seperti di Seksyen 4.	M				
7.4	KAWALAN KUALITI PERKAKASAN BERDASARKAN KEPADA SPESIFIKASI					

7.4.1	Semua perkakasan yang dibekalkan mestilah berada di dalam keadaan baik dan memenuhi spesifikasi seperti yang dipesan.	M			
7.4.2	Perkakasan yang didapati rosak/cacat semasa penerimaannya atau jika ada apa-apa keraguan tentang kualiti, IKMA berhak menolaknya dan meminta pembekal menggantikan dengan yang baru tanpa apa-apa kos tambahan.	M			
7.4.3	Pembekal mestilah menggantikan perkakasan tersebut dalam tempoh tiga (3) hari di Semenanjung Malaysia dari tarikh pemberitahuan dikeluarkan.	M			
8.0	KEPERLUAN PERISIAN				
8.1	Keperluan Am				
8.1.1	Pembekal dikehendaki membekal, memasang, menguji dan menkonfigurasi perkakasan dan perisian kepada Institut koperasi Malaysia (IKMA).	M			
8.2	SPESIFIKASI TEKNIKAL				
8.2.1	Perisian yang dicadangkan hendaklah mematuhi atau melebihi spesifikasi teknikal yang ditetapkan.	M			
9.0	KHIDMAT SOKONGAN HELPDESK				
9.1	Pembekal hendaklah mewujudkan khidmat sokongan helpdesk untuk menyelaraskan penyelesaian isu-isu yang dilaporkan.	M			
9.1.1	Khidmat sokongan helpdesk yang diwujudkan bertanggungjawab dalam perkara-perkara berikut:				
9.1.2	Menerima dan merekodkan masalah yang dilaporkan.	M			
9.1.3	Memantau dan melakukan tindakan-tindakan susulan bagi memastikan masalah dapat diselesaikan.	M			
9.1.4	Melaporkan isu-isu dan masalah serta penyelesaian yang dilaksanakan kepada Unit Teknologi Maklumat (UTM), IKMA.	M			
9.1.5	Keperluan perkakasan, perisian dan lain-lain dalam mewujudkan helpdesk adalah di bawah tanggungan pembekal.	M			
10.0	TEMPOH JAMINAN				
10.1	Dalam tempoh jaminan ini, semua penggantian termasuk kos perkakasan, kos penghantaran dan semua perbelanjaan berkaitan dengannya termasuk pengangkutan akan ditanggung oleh pembekal.	M			

10.2	Dalam tempoh jaminan, jika perkakasan dan perisian tidak dapat berfungsi pada tahap yang ditetapkan dalam spesifikasi, pembekal hendaklah membaiki perkakasan dan perisian tersebut dalam tempoh dua (2) hari. Jika perkakasan dan perisian tersebut masih gagal dibaiki, pembekal hendaklah menggantikan perkakasan dan perisian tersebut dengan perkakasan dan perisian lain yang mempunyai spesifikasi yang setaraf dalam tempoh tiga (3) hari selepas tamat tempoh pembaikan.	M			
------	--	---	--	--	--

(7)
LAMPIRAN A1

LAMPIRAN A1

JADUAL PEMATUHAN SPESIFIKASI TEKNIKAL

Sebut Harga Perkhidmatan Penilaian Tahap Keselamatan *Security Posture Assessment (SPA)* di IKMa

Sebut Harga No: **IKMa/BIL.27/2025**

1.0 SPESIFIKASI UMUM

NO	SPESIFIKASI TEKNIKAL	PEMATUHAN YA/ TIDAK	SPESIFIKASI PEMBIDA
1.	Pembida hendaklah melaksanakan kesemua skop kerja yang dinyatakan didalam spesifikasi ini.		
2.	Syarikat pembida hendaklah berdaftar dengan Kementerian Kewangan dan mempunyai kod bidang yang berkaitan dengan ICT seperti: a. 210101 b. 210102 c. 222704		
3.	Sila lampirkan salinan sijil yang berkaitan. Syarikat pembida hendaklah mempunyai pensijilan yang masih aktif seperti berikut: a. MS ISO/ IEC 27001: 2022 - Information Security Management System (ISMS) b. Penetration Test Service Provider (PTSP) – CyberSecurity Malaysia c. Malaysia Digital Status Company by MDEC d. Penetration Testing Service Licence by NACSA e. Managed Security Operations Centre Monitoring Service Licence by NACSA Salinan sijil yang sah wajib dilampirkan		

LAMPIRAN A1

JADUAL PEMATUHAN SPESIFIKASI TEKNIKAL

Sebut Harga Perkhidmatan Penilaian Tahap Keselamatan *Security Posture Assessment (SPA)* di IKMa

Sebut Harga No: IKMa/BIL.27/2025

NO	SPESIFIKASI TEKNIKAL	PEMATUHAN YA/ TIDAK	SPESIFIKASI PEMBIDA
4.	Jika didapati terdapat kebocoran maklumat IKMa samada secara sengaja atau tidak sengaja akibat kecuaiian pihak pembida, pihak IKMa boleh mengenakan tindakan undang-undang terhadap pihak pembida.		
5.	Syarikat pembida hendaklah mempunyai sekurang-kurangnya lima (5) tahun pengalaman dalam mengendalikan projek yang sama seperti sebutharga ini.		
6.	Sila lampirkan LOA dan pengalaman syarikat. Pembida hendaklah membentuk sebuah pasukan projek yang terdiri daripada pekerja sepenuh masa yang mempunyai pengkhurusan dan pengalaman dalam perkhidmatan <i>Security Posture Assessment (SPA)</i> tanpa melantik pihak ketiga dan pelajar praktikal tidak dibenarkan		
7.	Sila lampirkan Carta Pasukan Projek Ahli pasukan projek hendaklah terdiri daripada sekurang-kurangnya: a. Pengurus Projek yang mempunyai tiga (3) tahun pengalaman dalam mengendalikan projek SPA b. <i>Senior Consultant</i> yang mempunyai pengkhurusan dalam Penilaian Rangkaian, Keselamatan dan Aplikasi. c. Tiga (3) orang <i>Ethical Hacker</i> yang berkepakaran dalam skop kerja <i>Security Posture Assessment</i>		

LAMPIRAN A1

JADUAL PEMATUHAN SPESIFIKASI TEKNIKAL

Sebut Harga Perkhidmatan Penilaian Tahap Keselamatan *Security Posture Assessment (SPA)* di IKMa

Sebut Harga No: IKMa/BIL.27/2025

NO	SPESIFIKASI TEKNIKAL	PEMATUHAN YA/ TIDAK	SPESIFIKASI PEMBIDA
8.	Ahli pasukan projek hendaklah mempunyai pensijilan professional seperti berikut: a. Certified Ethical Hacker (CEH) b. Certified CREST Practitioner Threat Intelligence Analyst (CPTIA) c. Computer Hacking Forensic Investigator (CHFI) d. Penetration Testing Engineer (CPTe) e. CompTIA Network+ f. CompTIA Pentest+ g. CompTIA Security+ h. Certified Network Miner Analyst (CNMA) i. Certified ESG Associate		
9.	Sila kemukakan sijil tersebut. Kesemua skop perkhidmatan hendaklah mengikut amalan terbaik industri, dan menggunakan perkakasan dan perisian yang terbukti.		
10.	Pembida hendaklah melaksanakan kesemua skop perkhidmatan dalam tempoh 6 Bulan Sila lampirkan garis masa projek yang terperinci dalam bentuk Gantt Chart		

JADUAL PEMATUHAN SPESIFIKASI TEKNIKAL

Sebut Harga Perkhidmatan Penilaian Tahap Keselamatan *Security Posture Assessment (SPA)* di IKMa

Sebut Harga No: **IKMa/BIL.27/2025**

2.0 SECURITY ASSESSMENT

2.1 UJIAN PENEMBUSAN DALAMAN DAN LUARAN

NO	SPESIFIKASI TEKNIKAL	PEMATUHAN YA/ TIDAK	SPESIFIKASI PEMBIDA
1.	Pembida hendaklah melaksanakan Ujian Penembusan Secara Dalaman bagi mengenalpasti sebarang kelemahan keselamatan yang boleh dieksploitasi dari rangkaian dalaman IKMa. Pengujian hendaklah dilaksanakan secara <i>onsite</i> terhadap segmen rangkaian dan <i>VPN Server/ device</i> IKMa. Pengujian ini akan melibatkan Ibu Pejabat IKMa dan 9 cawangan IKMa.		
2.	Pembida hendaklah melaksanakan Ujian Penembusan Secara Luaran untuk mengenalpasti sebarang kelemahan keselamatan yang boleh dieksploitasi dari rangkaian luar IKMa		
3.	Pengujian hendaklah dilaksanakan terhadap 3 URLs IKMa Pengujian dalaman hendaklah dilaksanakan menggunakan IP Dalaman IKMa		
4.	Pembida hendaklah melaksanakan <i>Reconnaissance</i> untuk mengumpul maklumat sebanyak mungkin mengenai IP sasaran yang telah dipersetujui. Nyatakan maklumat-maklumat yang dikumpul beserta perisian yang digunakan.		
5.	Pembida hendaklah melaksanakan kaedah pengimbasan kelemahan keselamatan bagi mengenalpasti sebarang kelemahan keselamatan yang tersenarai dalam 50k CVE (<i>Common Vulnerabilities and Exposure</i>).		

LAMPIRAN A1

JADUAL PEMATUHAN SPESIFIKASI TEKNIKAL

Sebut Harga Perkhidmatan Penilaian Tahap Keselamatan *Security Posture Assessment (SPA)* di IKMa

Sebut Harga No: IKMa/BIL.27/2025

NO	SPESIFIKASI TEKNIKAL	PEMATUHAN YA/ TIDAK	SPESIFIKASI PEMBIDA
	Setiap kelemahan keselamatan hendaklah dikategorikan kepada Kritikal (<i>Critical</i>), Tinggi (<i>High</i>), Sederhana (<i>Medium</i>) dan Rendah (<i>Low</i>).		
	Sila huraikan secara terperinci aktiviti yang dilaksanakan beserta perisian yang digunakan.		
6.	Pembida hendaklah melakukan simulasi serangan bagi mengenalpasti sejauh mana penggodam boleh melakukan godaman melalui penemuan kelemahan yang ditemui. Bukti-bukti aktiviti penembusan hendaklah dimasukkan ke dalam laporan. Sila huraikan secara terperinci aktiviti yang dilaksanakan beserta perisian yang digunakan		

2.2 UJIAN PENEMBUSAN APLIKASI

NO	SPESIFIKASI TEKNIKAL	PEMATUHAN YA/ TIDAK	SPESIFIKASI PEMBIDA
1.	Pembida hendaklah melaksanakan Ujian Penembusan Aplikasi bagi mengenalpasti sebarang kelemahan keselamatan yang boleh dieksploitasi di aplikasi laman sesawang IKMa. Pengujian hendaklah dilaksanakan secara <i>onsite</i> terhadap 2 Aplikasi di IKMa.		
2.	Pembida hendaklah melaksanakan <i>Reconnaissance</i> untuk mengumpul maklumat sebanyak mungkin mengenai IP sasaran yang telah dipersetujui.		

LAMPIRAN A1

JADUAL PEMATUHAN SPESIFIKASI TEKNIKAL

Sebut Harga Perkhidmatan Penilaian Tahap Keselamatan *Security Posture Assessment (SPA)* di IKMa

Sebut Harga No: **IKMa/BIL.27/2025**

NO	SPESIFIKASI TEKNIKAL	PEMATUHAN YA/ TIDAK	SPESIFIKASI PEMBIDA
	Nyatakan maklumat-maklumat yang dikumpul beserta perisian yang digunakan.		
3.	Pembida hendaklah melaksanakan pengimbasan kelemahan keselamatan bagi mengenalpasti sebarang kelemahan keselamatan yang tersenarai dalam OWASP Top 10. Setiap kelemahan keselamatan hendaklah dikategorikan kepada Kritikal (<i>Critical</i>), Tinggi (<i>High</i>), Sederhana (<i>Medium</i>) dan Rendah (<i>Low</i>) Sila huraikan secara terperinci aktiviti yang dilaksanakan beserta perisian yang digunakan.		
4.	Pembida hendaklah melakukan simulasi serangan bagi mengenalpasti sejauh mana penggodam boleh melakukan godaman melalui penemuan kelemahan yang ditemui. Antara kaedah yang dilaksanakan adalah: <i>Error Code Analysis</i> <i>Fuzzing</i> <i>Search Engine Recon</i> <i>App Enumeration</i> <i>App Fingerprinting</i> Sila huraikan secara terperinci aktiviti yang dilaksanakan beserta perisian yang digunakan.		

JADUAL PEMATUHAN SPESIFIKASI TEKNIKAL

Sebut Harga Perkhidmatan Penilaian Tahap Keselamatan Security Posture Assessment (SPA) di IKMa

Sebut Harga No: IKMa/BIL.27/2025

2.3 PENILAIAN SEMAKAN KESELAMATAN REKABENTUK RANGKAIAN

NO	SPESIFIKASI TEKNIKAL	PEMATUHAN YA/ TIDAK	SPESIFIKASI PEMBIDA
1.	Pembida mesti melaksanakan Penilaian Semakan Keselamatan Rekabentuk Rangkaian untuk menilai tahap keselamatan seni bina rangkaian IKMa berdasarkan:		
	a) Network trusts		
	b) Trusted hosts access		
	c) Trusted user access		
	d) Outside connections		
2.	e) Connection interaction between sites		
	Pembida mesti melaksanakan semakan reka bentuk rangkaian TIDAK TERHAD kepada parameter berikut:		
	a) Firewall Rule Change Management		
	b) Network Addressing		
	c) Network Design		
	d) Network Filtering		
	e) Network Segregation		
	f) Third Party Connections		
	g) Remote User Access		
	h) Authentication, Authorization and Accounting		
	i) Please list out additional parameter to be monitored by bidder		
3.	Pembida mesti melaksanakan Penilaian Semakan Reka Bentuk Rangkaian mengikut amalan terbaik industri.		

LAMPIRAN A1

JADUAL PEMATUHAN SPESIFIKASI TEKNIKAL

Sebut Harga Perkhidmatan Penilaian Tahap Keselamatan *Security Posture Assessment (SPA)* di IKMa

Sebut Harga No: IKMa/BIL.27/2025

2.4 PENILAIAN KONFIGURASI DAN KERENTANAN PERALATAN KESELAMATAN

NO	SPESIFIKASI TEKNIKAL	PEMATUHAN YA/ TIDAK	SPESIFIKASI PEMBIDA
1.	Pembida hendaklah melaksanakan Penilaian Kerentanan Peralatan Keselamatan bagi memastikan konfigurasi perkakasan yang diuji adalah mematuhi amalan terbaik industri. Skop pengujian merangkumi 1 Perkakasan		
2.	Pembida perlu mengumpul kesemua fail konfigurasi perkakasan rangkaian keselamatan daripada pihak IKMa.		
3.	Pembida hendaklah mengenalpasti sebarang kelemahan keselamatan pada konfigurasi perkakasan rangkaian keselamatan yang diuji. Setiap kelemahan keselamatan hendaklah dikategorikan kepada Kritikal (<i>Critical</i>), Tinggi (<i>High</i>), Sederhana (<i>Medium</i>) dan Rendah (<i>Low</i>) Sila huraikan secara terperinci aktiviti yang dilaksanakan beserta perisian yang digunakan.		
4.	Pembida hendaklah menyatakan langkah baikpulihan meliputi pembaikan pada <i>command line</i> .		

2.5 PENILAIAN KESELAMATAN RANGKAIAN TANPA WAYAR

NO	SPESIFIKASI	PEMATUHAN YA/ TIDAK	SPESIFIKASI PEMBIDA
1.	Pembida hendaklah melaksanakan Penilaian Keselamatan Rangkaian Tanpa Wayar bagi mengenalpasti kelemahan keselamatan yang boleh dieksploitasi oleh penggoda melalui rangkaian tanpa wayar IKMa.		

LAMPIRAN A1

JADUAL PEMATUHAN SPESIFIKASI TEKNIKAL

Sebut Harga Perkhidmatan Penilaian Tahap Keselamatan *Security Posture Assessment (SPA)* di IKMa

Sebut Harga No: IKMa/BIL.27/2025

NO	SPESIFIKASI	PEMATUHAN YA/ TIDAK	SPESIFIKASI PEMBIDA
2.	Pembida hendaklah melaksanakan (<i>must perform</i>) Penilaian Keselamatan Rangkaian Tanpa Wayar terhadap: a. 3 SSID		
3.	Pembida hendaklah mengenalpasti sebarang <i>rouge AP</i> (jika ada) dalam rangkaian tanpa wayar IKMa.		
4.	Pembida hendaklah mengenalpasti AP dikonfigurasi dengan <i>secure encryption</i> atau tidak.		
5.	Pembida hendaklah melakukan ujian penembusan dengan melakukan simulasi serangan bagi mengenalpasti sejauh mana penggodam boleh melakukan godaman melalui rangkaian tanpa wayar <i>IKMa</i> . Bukti-bukti aktiviti penembusan hendaklah dimasukkan ke dalam laporan. Sila huraikan secara terperinci aktiviti yang dilaksanakan beserta perisian yang digunakan.		

2.6 PENILAIAN SEMAKAN KESELAMATAN FIZIKAL

NO	SPESIFIKASI	PEMATUHAN YA/ TIDAK	SPESIFIKASI PEMBIDA
1.	Pembida mesti melaksanakan Penilaian Semakan Keselamatan Fizikal untuk menilai dan mengenal pasti sebarang isu keselamatan fizikal di pusat data IKMa		
2.	Aktiviti ini akan melibatkan : a. Semakan dasar dan prosedur akses ke pusat data IKMa b. Pemeriksaan kawalan keselamatan fizikal seperti kunci kod (<i>cypher locks</i>), kunci fizikal, CCTV dan lain-lain		

LAMPIRAN A1

JADUAL PEMATUHAN SPESIFIKASI TEKNIKAL

Sebut Harga Perkhidmatan Penilaian Tahap Keselamatan *Security Posture Assessment (SPA)* di IKMa

Sebut Harga No: IKMa/BIL.27/2025

NO	SPESIFIKASI	PEMATUHAN YA/ TIDAK	SPESIFIKASI PEMBIDA
	c. Temu bual dengan kakitangan IT IKMa bagi memahami kawalan akses pusat data IKMa		

2.7 BENGKEL PENGUKUHAN (HARDENING WORKSHOP)

NO	SPESIFIKASI	PEMATUHAN YA/ TIDAK	SPESIFIKASI PEMBIDA
1.	Pembida hendaklah melaksanakan Bengkel Pengukuhan selama satu (1) hari bagi memberi tunjuk ajar kepada pihak IKMa dalam mengambil langkah-langkah pengukuhan yang dicadangkan.		
2.	Pembida hendaklah memberi tunjuk ajar kepada pentadbir sistem/ pelayan/ rangkaian sewaktu sesi untuk prosedur <i>patching</i> , pengemaskinian dan sebagainya.		
3.	Pembida hendaklah memberi tunjuk ajar kepada pihak pentadbir sistem/ pelayan/ rangkaian untuk menyelesaikan penemuan kelemahan keselamatan yang ditemui sehingga dapat diselesaikan tertakluk kepada persetujuan pihak IKMa.		
4.	Pembida hendaklah memberi tunjuk ajar kepada pihak pentadbir sistem/ pelayan/ rangkaian dalam mengemukakan penemuan Kritikal, Tinggi dan Sederhana bagi skop perkhidmatan berikut: a. Ujian Penembusan Dalam, b. Ujian Penembusan Luar, dan c. Ujian Penembusan Aplikasi.		

JADUAL PEMATUHAN SPESIFIKASI TEKNIKAL

Sebut Harga Perkhidmatan Penilaian Tahap Keselamatan Security Posture Assessment (SPA) di IKMa

Sebut Harga No: IKMa/BIL.27/2025

2.8 PENILAIAN SEMULA (POST ASSESSMENT)

NO	SPESIFIKASI TEKNIKAL	YA/TIDAK	SPESIFIKASI PEMBIDA
1.	Penilaian Semula hendaklah dilaksanakan bagi memastikan kelemahan keselamatan telah dikukuhkan oleh pihak IKMa.	M	
2.	Penilaian Semula hendaklah dilaksanakan terhadap kelemahan keselamatan Kritikal dan Tinggi bagi skop perkhidmatan: a. Ujian Penembusan Dalam b. Ujian Penembusan Luar c. Ujian Penembusan Aplikasi	M	
3.	Pembida hendaklah menyediakan laporan yang menerangkan status penemuan kelemahan keselamatan samada telah diselesaikan atau tidak		

2.9 DOKUMENTASI DAN LAPORAN

NO	SPESIFIKASI TEKNIKAL	YA/TIDAK	SPESIFIKASI PEMBIDA
1.	Semua dokumentasi dan laporan yang dibangunkan dan mengandungi maklumat sulit tidak boleh dibagikan kepada pihak ketiga dengan cara apapun tanpa persetujuan bertulis oleh IKMa.	M	
2.	Penyebut harga hendaklah menyediakan laporan yang komprehensif merangkumi hasil penemuan penilaian dan cadangan langkah-langkah pengukuhan keselamatan ICT berdasarkan amalan-amalan terbaik untuk meminimumkan tahap risiko, jika ada, ke tahap yang boleh diterima oleh IKMa.		

LAMPIRAN A1

JADUAL PEMATUHAN SPESIFIKASI TEKNIKAL

Sebut Harga Perkhidmatan Penilaian Tahap Keselamatan *Security Posture Assessment (SPA)* di IKMa

Sebut Harga No: IKMa/BIL.27/2025

NO	SPESIFIKASI TEKNIKAL	YA/TIDAK	SPESIFIKASI PEMBIDA
3.	Laporan Penilaian dan Laporan Penilaian Semula yang lengkap dan komprehensif dalam bentuk <i>hardcopy</i> dan <i>softcopy</i> perlu disediakan dan diserahkan kepada pihak IKMa serta perlu mendapat pengesahan IKMa.	M	
4.	Kesemua kos bagi penyediaan dokumentasi dan laporan adalah di bawah tanggungan penyebut harga yang berjaya.		
5.	Pembida hendaklah menyediakan laporan yang menerangkan status penemuan kelemahan keselamatan samada telah diselesaikan atau tidak		
6.	Pembida perlu mengemukakan Surat Perakuan SPA setelah tempoh projek tamat.		

3.0 NETWORK ASSESSMENT

3.1 NETWORK FORENSICS

NO	SPESIFIKASI	PEMATUHAN YA/ TIDAK	SPESIFIKASI PEMBIDA
1.	Pembida hendaklah melaksanakan <i>Network Forensics</i> untuk mengenalpasti isu pretasi yang berlaku pada rangkaian, aplikasi dan keselamatan dirangkaian IKMa.		
2.	Pengujian hendaklah dilaksanakan secara <i>onsite</i> kepada segmen DMZ dan Server (2 segmen) di IKMa		
3.	Pembida hendaklah menggunakan <i>appliance network multimeter</i> komersil yang kompeten untuk melaksebagai kaedah pelaksanaan skop ini. <i>Appliance</i> yang digunakan perlulah : a. Measure TCP packets and Statistics,		

LAMPIRAN A1

JADUAL PEMATUHAN SPESIFIKASI TEKNIKAL

Sebut Harga Perkhidmatan Penilaian Tahap Keselamatan *Security Posture Assessment (SPA)* di IKMa

Sebut Harga No: IKMa/BIL.27/2025

NO	SPESIFIKASI	PEMATUHAN YA/ TIDAK	SPESIFIKASI PEMBIDA
	b. Analyze Network Traffic, c. Real-Time Analysis : L2 – L7, d. VLAN and PTP Monitoring, e. SIP Analysis.		
4.	Daripada paket yang dikumpul, pembida hendaklah menganalisis paket daripada layer 2 sehingga 7 secara terperinci menggunakan perisian appliance komersil.		
5.	Pembida hendaklah berkeupayaan untuk mengenalpasti sebarang isu berkaitan dengan capaian WiFi dan <i>rogue AP</i> di IKMa .		
6.	Penyebutharga mestilah melakukan <i>packet capture</i> secara <i>inline</i> menggunakan <i>tapper/ port aggregator</i> . Penggunaan kaedah <i>Port Mirroring</i> adalah tidak dibenarkan sama sekali		
7.	Jika <i>downtime</i> diperlukan, pembida hendaklah memaklumkan dan mendapat persetujuan IKMa sebelum aktiviti <i>tapping</i> dimulakan.		
8.	Pembida hendaklah memastikan teknik dan perisian yang digunakan TIDAK MENGGANGGU operasi IKMa.		

3.2 WIRELESS PERFORMANCE ASSESSMENT

NO	SPESIFIKASI	PEMATUHAN YA/ TIDAK	SPESIFIKASI PEMBIDA
1.	Pembida mesti melaksanakan <i>Wireless Performance Assessment</i> untuk mengenalpasti konfigurasi atau komponen tertentu yang menjejaskan prestasi rangkaian tanpa wayar serta memberikan pandangan mengenai		

LAMPIRAN A1

JADUAL PEMATUHAN SPESIFIKASI TEKNIKAL

Sebut Harga Perkhidmatan Penilaian Tahap Keselamatan *Security Posture Assessment (SPA)* di IKMa

Sebut Harga No: IKMa/BIL.27/2025

NO	SPESIFIKASI	PEMATUHAN YA/ TIDAK	SPESIFIKASI PEMBIDA
	langkah pembaikan yang diperlukan bagi meningkatkan keseluruhan kesihatan persekitaran tanpa wayar IKMa		
2.	<i>Wireless Performance Assessment</i> hendaklah dilaksanakan di dua level/ dalam bangunan IKMa		
3.	Pembida mesti menjalankan tinjauan WiFi (<i>WiFi survey</i>) untuk menentukan kebolehlaksanaan dalam melaksanakan rangkaian tanpa wayar di persekitaran IKMa		
4.	Pembida mesti berupaya mengesan dan mengenalpasti: a. <i>Rogue access points</i> b. <i>Unauthorized workstations</i> c. <i>Cross channel interference</i> d. <i>Dead zones</i> e. <i>Security setting (Open, WEP, WPA, WPA2 Personal, Enterprise)</i> f. <i>Non – broadcasting SSID</i> g. <i>WiFi signal strength</i>		
5.	Pembida mesti menasihati IKMa mengenai lokasi terbaik untuk pemasangan titik capaian (<i>access points</i>) dan peralatan lain seperti antena bagi membolehkan liputan WiFi yang paling optimum.		
6.	Pembida mesti melaksanakan Penilaian Prestasi Tanpa Wayar menggunakan teknik terkini dan mematuhi amalan terbaik industri IT. Sila senaraikan semua amalan terbaik industri yang digunakan.		

JADUAL PEMATUHAN SPESIFIKASI TEKNIKAL

Sebut Harga Perkhidmatan Penilaian Tahap Keselamatan *Security Posture Assessment (SPA)* di IKMa

Sebut Harga No: IKMa/BIL.27/2025

4.0 SECURITY ROBUSTNESS

4.1 NETWORK DEVICE SECURITY ROBUSTNESS

NO	SPESIFIKASI	PEMATUHAN YAJ TIDAK	SPESIFIKASI PEMBIDA
1.	Pembida hendaklah melaksanakan <i>Network Device Security Robustness</i> pada peralatan keselamatan rangkaian IKMa untuk mengukur dan mengesahkan keupayaan daya tahan peralatan tersebut terhadap insiden keselamatan.		
2.	Pembida hendaklah berkeupayaan meniru lebih daripada 37,000 jenis serangan keselamatan, malware, botnet dan teknik pengelakan.		
3.	Pembida hendaklah dapat mengesan kelemahan rangkaian atau keselamatan melalui kemampuan <i>protocol fuzzing</i> terpentas dalam industri.		
4.	Pembida hendaklah berkeupayaan meniru serangan DoS dan DDoS berskala besar dan kompleks dengan botnet bagi mendedahkan kelemahan tersembunyi.		
5.	Pembida hendaklah mampu mengendalikan lebih daripada 300 protokol aplikasi dunia sebenar. (Senaraikan senarai protokol yang disokong).		
6.	<i>Traffic generator</i> yang digunakan hendaklah membolehkan penyesuaian penuh dan manipulasi mana-mana protokol, termasuk data mentah (<i>raw data</i>) serta protokol tidak dijangka seperti <i>zero-day</i> .		
7.	Traffic generator pembida hendaklah menyokong komponen ujian berikut:		
	a. Application Simulator		
	b. Bit Blaster		
	c. Client Simulation		
	d. Recreate		
	e. Routing Robot		

LAMPIRAN A1

JADUAL PEMATUHAN SPESIFIKASI TEKNIKAL

Sebut Harga Perkhidmatan Penilaian Tahap Keselamatan *Security Posture Assessment (SPA)* di IKMa

Sebut Harga No: IKMa/BIL.27/2025

NO	SPESIFIKASI	PEMATUHAN YA/ TIDAK	SPESIFIKASI PEMBIDA
	f. Security		
	g. Malware		
	h. Stack Scrambler		
8.	Pembida hendaklah menerangkan bagaimana komponen ujian ini dapat digabungkan untuk melaksanakan <i>Security Robustness</i> pada peralatan keselamatan rangkaian IKMa.		
9.	Pembida hendaklah berkeupayaan melaksanakan ujian serangan DDoS dengan senario berikut:		
	a. Excessive POST		
	b. SLOWLORIS		
	c. FIVE VARIANTS of MIRAI		
	d. DNS FLOOD and MALFORMED		
	e. CHRISTMAS TREE		
	f. SYN FLOOD		
	g. UDP FRAGMENTATION		
	h. SYN-FIN		
	i. ATTACK APEX		
10.	Pembida hendaklah berkeupayaan melaksanakan serangan DDoS dengan jenis serangan berikut:		
	a. Volumetric, Application Based Attack		
	b. Memory and Rate Based Application DDoS Attack		
	c. BOTNET, Rate Based Application DDoS Attack		
	d. Volumetric, Reflection, Rate Based, Application Attack		
	e. Volumetric, Rate Based, Malformed Packet Attack		
	f. Rated Based TCP Attack		
	g. High Rate and High Throughput SYN Request Attack		
	h. Rate Based with High Volume UDP Application Attack		

LAMPIRAN A1

JADUAL PEMATUHAN SPESIFIKASI TEKNIKAL

Sebut Harga Perkhidmatan Penilaian Tahap Keselamatan *Security Posture Assessment (SPA)* di IKMa

Sebut Harga No: IKMa/BIL.27/2025

NO	SPESIFIKASI	PEMATUHAN YA/ TIDAK	SPESIFIKASI PEMBIDA
	i. Rate Based Packet Attack		
11.	Pembida hendaklah mengesahkan prestasi rangkaian dengan meniru trafik Internet pada waktu puncak (<i>busy hour</i>) pada skala sebenar.		
12.	Pembida hendaklah menyenaraikan semua peralatan/perisian yang digunakan dalam ujian <i>Security Robustness</i> . Pembida tidak dibenarkan menggunakan peralatan sumber terbuka atau percuma. Hanya <i>real traffic generator</i> setara NSS Lab dibenarkan.		
13.	Pembida hendaklah memastikan kaedah dan peralatan yang digunakan dalam penilaian adalah TIDAK MENGANGGU operasi IKMa		
14.	Pembida hendaklah menyediakan laporan teknikal dengan cadangan langkah mitigasi terhadap isu yang ditemui.		
15.	Pembida hendaklah menyediakan contoh laporan yang merangkumi <i>setup, ujian, penilaian</i> serta <i>recommendation</i> .		

5.0 TRANSFER OF KNOWLEDGE

5.1 LATIHAN

NO	SPESIFIKASI	PEMATUHAN YA/ TIDAK	SPESIFIKASI PEMBIDA
1.	Pembida hendaklah melaksanakan dua sesi Latihan kepada pihak IKMa sepanjang tempoh kontrak.		

LAMPIRAN A1

JADUAL PEMATUHAN SPESIFIKASI TEKNIKAL

Sebut Harga Perkhidmatan Penilaian Tahap Keselamatan *Security Posture Assessment (SPA)* di IKMa

Sebut Harga No: IKMa/BIL.27/2025

NO	SPESIFIKASI	PEMATUHAN YA/ TIDAK	SPESIFIKASI PEMBIDA
2.	Kos tempat Latihan, <i>materials</i> , makan dan minum sepanjang Latihan adalah dibawah tanggungan pihak Pembida.		
3	Pembida perlu melaksanakan Latihan Praktikal <i>Malware Analysis Using Malwation Threatzone Platform</i> atau setara selama tiga (3) hari kepada pihak IKMa. Tenaga Pengajar haruslah mempunyai dan melampirkan : - Sijil Authorized Training Provider daripada Malwation dan - Mempunyai sekurang-kurangnya satu sijil Certified Threatzone Instructor		

5.2 TAKLIMAT KESELAMATAN KESEDARAN SIBER

NO	SPESIFIKASI	PEMATUHAN YA/ TIDAK	SPESIFIKASI PEMBIDA
1.	Pembida perlu melaksanakan taklimat kesedaran beserta siar langsung (<i>Live-Demo</i>) bagi memupuk pemahaman dan kesedaran yang lebih baik tentang pentingnya keselamatan siber terhadap kakitangan IKMa.		
2.	Aktiviti ini hendaklah merangkumi perkara-perkara berikut: - Menyediakan persekitaran fizikal untuk pelaksanaan <i>Live-Demo</i> serta memasang perisian dan alatan yang diperlukan. - Wajib Menyediakan <i>Live-Demo</i> seperti - Menunjukkan teknik-teknik yang digunakan oleh <i>scammer</i> untuk memperdaya individu dan melaksanakan aktiviti penipuan. - Menggambarkan pelbagai kaedah dan kelemahan (<i>vulnerabilities</i>) yang boleh menyebabkan capaian atau kawalan tidak sah terhadap peranti mudah alih.		

LAMPIRAN A1

JADUAL PEMATUHAN SPESIFIKASI TEKNIKAL

Sebut Harga Perkhidmatan Penilaian Tahap Keselamatan *Security Posture Assessment (SPA)* di IKMa

Sebut Harga No: IKMa/BIL.27/2025

NO	SPESIFIKASI	PEMATUHAN YA/ TIDAK	SPESIFIKASI PEMBIDA
	c. Meningkatkan kesedaran tentang ancaman keselamatan dan memberikan panduan serta tips praktikal.		
3.	Taklimat ini akan dilaksanakan di IKMA		

(8)

LAMPIRAN B

(JADUAL TAWARAN HARGA)

TAWARAN JADUAL HARGA

PEROLEHAN PERKHIDMATAN PENILAIAN TAHAP KESELAMATAN SECURITY POSTURE ASSESSMENT (SPA) UNTUK INSTITUT KOPERASI MALAYSIA (IKMa)

LAMPIRAN B

JADUAL HARGA				
	Item	Kuantiti (Lot)	Harga (RM)	Jumlah (RM)
SKOP KERJA				
1.0. PENILAIAN TAHAP KESELAMATAN / SECURITY ASSESSMENT				
1.1	Ujian Penembusan Dan Penilaian Kerentanan Keselamatan Rangkaian Dan Sistem ICT (VAPT)			
1.1.1	Ujian Penembusan Dalam Kuantiti : Class C & VPN Server Lokasi: a. Ibu Pejabat Petaling Jaya b. Cawangan IKMA : 10 Lokasi	1		
1.1.2	Ujian Penembusan Luaran Kuantiti : 3 URLs	1		
1.1.3	Ujian Penembusan Aplikasi Kuantiti : 2 Aplikasi	1		
1.2	Penilaian semakan keselamatan rekabentuk rangkaian Kuantiti : 1 Design / Architecture	1		
1.3	Penilaian Konfigurasi dan Kerentanan Peralatan Keselamatan Kuantiti : 1 peralatan (Firewall)	1		
1.4	Penilaian Tanpa Wayar Kuantiti : 3 SSID	1		
1.5	Penilaian Semakan Keselamatan Fizikal Kuantiti : 1 Lokasi	1		
1.6	Bengkel Pengukuhan a. Dilaksanakan selama 1-2 Hari	1		
1.7	Pasca Penilaian a. Bagi Skop 1.1 b. Penemuan Ktirikal. Tinggi dan Sederhana	1		
2.0 NETWORK ASSESSMENT				
2.1	Network Forensics Kuantiti: DMZ dan Server Segmen	1		
2.2	Wireless Performance Assessment Bangunan IKMA, 2 Level	1		
3.0 SECURITY ROBUSTNESS				

TAWARAN JADUAL HARGA

PEROLEHAN PERKHIDMATAN PENILAIAN TAHAP KESELAMATAN SECURITY POSTURE ASSESSMENT (SPA) UNTUK INSTITUT KOPERASI MALAYSIA (IKMa)

3.1	Network Device Security Robustness Kuantiti : 1 Device (Firewall)	1		
4.0 LATIHAN				
4.2	Latihan Praktikal Malware Analysis Using Malwation Threatzone Platform a. 4 Orang kakitangan IKMA selama dua (2) hari b. Bertempat di Pusat Latihan Syarikat	1	14,000.00	14,000.00
5.0 PROFESIONAL SERVICES				
5.1	Pengurusan Projek	1		
5.2	Documentation, Recommendation and Presentation	1		
	i) Executive Summary			
	ii) Technical Reporting			
	Presentation to the Technical and Management			
JUMLAH KESELURUHAN (RM)				
SST (8%) -JIKA BERKAITAN (RM)				
JUMLAH KESELURUHAN TERMASUK SST 8% (RM)				