

**LITERASI KOMPUTER DALAM KALANGAN ANGGOTA LEMBAGA
DAN KAKITANGAN KOPERASI DI MALAYSIA**

SITI FATIMAH SAJADI

NAJMAH NAWAWI

AZLIFAH ABAS

NOR AZLINA KASSIM

ROSIDAH RASHID

APRIL 2008

RINGKASAN EKSEKUTIF

Pengetahuan dan kemahiran berkaitan komputer merupakan perkara penting untuk meningkatkan prestasi kerja individu, seterusnya meningkatkan produktiviti dan kemajuan sesebuah organisasi. Dalam gerakan koperasi, Anggota Lembaga Koperasi (ALK) dan kakitangan koperasi merupakan tonggak utama yang memberi sumbangan secara langsung kepada kejayaan sesuatu koperasi. Demi memanfaatkan kemudahan teknologi maklumat dan komunikasi (ICT) yang disediakan serta melicinkan pengurusan koperasi masing-masing, mereka perlu mempunyai kemahiran komputer yang sewajarnya. Sehingga kini, belum ada kajian dijalankan untuk menilai tahap kemahiran komputer dalam kalangan ALK dan kakitangan koperasi. Oleh itu, kajian ini tepat pada masanya.

Kajian ini bertujuan untuk menilai tahap literasi komputer di kalangan ALK dan kakitangan koperasi berlandaskan tiga komponen, iaitu tahap pengetahuan asas komputer, keupayaan mengguna aplikasi asas komputer dan keupayaan mengguna komputer untuk memenuhi keperluan tugas di koperasi. Di samping itu, kajian ini juga bertujuan untuk menentukan sama ada tahap literasi komputer sepadan dengan keperluan koperasi dengan menggunakan analisis jurang. Objektif lain ialah untuk mengenalpasti faktor-faktor yang mempengaruhi tahap literasi komputer dan masalah-masalah yang dihadapi dalam menggunakan komputer.

Data kajian dikumpulkan menggunakan borang soal selidik yang diisi sendiri oleh responden yang terdiri daripada ALK dan kakitangan pentadbiran koperasi. Koperasi sasaran ialah

koperasi dewasa (bukan koperasi sekolah) dan mempunyai sekurang-kurangnya seorang kakitangan pentadbiran. Sebanyak 619 buah koperasi memenuhi kriteria tersebut. Seramai enam ALK dan antara seorang hingga sepuluh orang kakitangan dipilih sebagai responden daripada setiap koperasi. Kajian ini adalah berdasarkan data dari Jabatan Pembangunan Koperasi (kini Suruhanjaya Koperasi Malaysia) yang dikemas kini setakat 31 Disember 2006. Analisis kajian ini juga berasaskan penilaian diri sendiri responden.

Sebanyak 2,040 (35%) borang soal selidik daripada sejumlah 5,837 telah dikembalikan. Walaupun bilangan responden ALK (1,164 orang - 57%) melebihi bilangan responden kakitangan (862 orang - 42.3%, dan 14 orang - 0.7% tidak menyatakan jawatan), namun kadar maklum balas kakitangan (38.6%) lebih baik berbanding ALK (32.7%). Secara keseluruhannya, majoriti responden adalah lelaki (62.1%), berketurunan Melayu (87.3%) dan berpendidikan paling tinggi Sijil Pelajaran Malaysia (SPM) (65.2%). Didapati juga lebih separuh (55.5%) berusia 45 tahun ke atas dan telah berkhidmat dengan koperasi masing-masing kurang daripada 10 tahun (53.5%). Lebih separuh (56.8%) responden memiliki komputer, berpengalaman menggunakan komputer sekurang-kurangnya 10 tahun (50.2%) dan paling ramai memperoleh kemahiran secara tidak formal (35.7% semasa bekerja, diikuti dengan 33.1% belajar sendiri dan 18.7% belajar dari rakan). Ciri-ciri demografi responden ALK agak berbeza dengan kakitangan. Didapati majoriti responden ALK adalah lelaki, manakala majoriti dalam kalangan responden kakitangan adalah perempuan. Secara purata pula, responden ALK jauh lebih berusia dan mempunyai tahap pendidikan lebih rendah berbanding responden kakitangan.

Hasil kajian menunjukkan hampir separuh dalam kalangan responden kakitangan mempunyai tahap literasi yang tinggi atau sangat tinggi manakala ALK pula menunjukkan tidak wujud perbezaan nyata bagi lima tahap literasi yang dikaji iaitu dari sangat rendah sehingga sangat tinggi. Tahap literasi berbeza-beza mengikut umur, tahap pendidikan, jantina, pengalaman menggunakan komputer dan pengalaman menghadiri kursus komputer. Didapati, golongan muda mengatasi golongan yang lebih berusia, kakitangan mengatasi ALK dan perempuan mengatasi lelaki. Oleh kerana faktor jantina, usia dan tahap pendidikan dijangka mempunyai kaitan dengan tahap literasi, semua analisis berkaitan tahap literasi dilakukan secara berasingan antara ALK dan kakitangan.

Secara keseluruhannya, tahap literasi komputer ALK dan kakitangan adalah tinggi bagi perempuan, golongan muda (berusia 35 tahun ke bawah) dan berpendidikan formal dalam memperoleh kemahiran komputer. Tahap literasi juga meningkat sejajar dengan tahap akademik, pengalaman menggunakan komputer dan tempoh berkhidmat di koperasi. Didapati tahap literasi komputer ALK adalah tinggi bagi yang memiliki komputer peribadi manakala tahap literasi kakitangan tidak menunjukkan perbezaan. ALK dan kakitangan yang pernah mengikuti kursus komputer juga mempunyai tahap literasi yang lebih tinggi berbanding mereka yang tidak pernah menghadiri sebarang kursus tetapi bilangan kursus yang dihadiri tidak penting.

Secara keseluruhannya, faktor kualitatif yang dikenal pasti ada kaitan yang kuat dengan tahap literasi komputer ialah tahap pendidikan, diikuti pemilikan komputer peribadi dan jantina. Manakala faktor kuantitatif yang dikenal pasti ada kaitan yang kuat tahap literasi komputer ialah pengalaman mengguna komputer, diikuti umur, kekerapan menghadiri kursus dan lama berkhidmat. Secara amnya, tahap penggunaan aplikasi komputer dalam tugas harian di koperasi adalah rendah kecuali bagi kerja-kerja menaip memo atau surat iaitu pada tahap sederhana. Penggunaan perisian pemprosesan teks adalah yang paling tinggi diikuti dengan lembaran elektronik, melayari Internet dan persembahan paling jarang digunakan ialah pangkalan data.

Hampir 70 peratus responden menyatakan mereka menghadapi masalah untuk menggunakan komputer di koperasi, iaitu masalah berkaitan kelemahan diri sendiri dan masalah berkaitan prasarana komputer di koperasi. Kebanyakan responden beranggapan masalah menggunakan komputer lebih banyak disebabkan oleh kelemahan diri sendiri dan bukan disebabkan oleh kelemahan prasarana di koperasi. Sebaliknya lebih ramai dalam kalangan mereka yang mempunyai tahap literasi tinggi tidak berpuas hati terhadap prasarana di koperasi.

Masalah berkaitan kelemahan diri yang dikenal pasti ialah: (1) kurang mahir menggunakan komputer; (2) tidak faham arahan/istilah komputer; (3) kurang yakin menggunakan komputer; dan (4) tidak berminat untuk menggunakan komputer. Masalah berkaitan dengan prasarana di koperasi pula ialah: (1) komputer di koperasi tidak mencukupi; (2) komputer di koperasi selalu rosak; dan (3) tidak diberi kebenaran untuk menggunakan komputer di koperasi.

Penyelidik mencadangkan agar pihak yang berkepentingan seperti Maktab Kerjasama Malaysia (MKM) dan gerakan koperasi dapat mengambil langkah-langkah yang bersesuaian bagi meningkatkan tahap literasi dalam kalangan ALK dan kakitangan koperasi ke arah menjadikan pengurusan koperasi lebih pantas dan cekap. Antaranya ialah memperbanyakkan kursus komputer mengikut keperluan, menubuhkan kelab komputer dan menggalakkan jaringan koperasi untuk meningkatkan kecekapan dalam pentadbiran dan pengurusan koperasi.