

ABSTRAK

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PRESTASI KEWANGAN AR- RAHNU KOPERASI DI MALAYSIA

Oleh

Mohamad Rasydi Abd Rashid, Ahmad Faizal Ahmad Shaarani, Ju Samsuddin Safian,
Asha'ari Arshad, Nik Hadiyan Nik Azman

Jun 2021

Institut Koperasi Malaysia

Pandemik Covid-19 telah melanda dunia bermula hujung tahun 2019 dan Malaysia tidak terkecuali apabila diserang pandemik ini sehingga kerajaan membuat keputusan untuk menutup semua aktiviti bermula pada bulan Mac 2020. Tidak terkecuali juga operator-operator ar-rahnu koperasi yang berdepan dengan situasi ini. Pelbagai faktor yang perlu dilihat terutamanya yang mempengaruhi prestasi kewangan sesebuah ar-rahnu. Dalam menjamin kelestarian prestasi kewangan ar-rahnu, maka kajian yang mapan dan lestari perlu dijalankan. Oleh itu, kajian ini dilaksanakan adalah bertujuan untuk mengkaji faktor-faktor penerimaan, kesedaran, kecekapan dan teknologi (pemboleh ubah tidak bersandar) terhadap prestasi kewangan ar-rahnu koperasi Malaysia (pemboleh ubah bersandar). Kajian ini juga cuba melihat kesan pandemik Covid-19 dan demografi terpilih seperti tahap pendidikan, jawatan dan tempoh memegang jawatan sebagai moderator terhadap hubungan kedua-dua pemboleh ubah tersebut (bersandar dan tidak bersandar). Responden kajian ini merupakan pengurus atau penyelia outlet ar-rahnu yang dimiliki oleh koperasi berjumlah 455 cawangan yang meliputi 95 buah koperasi seluruh Malaysia berdasarkan data tahun 2018 daripada Suruhanjaya Koperasi Malaysia (SKM). Kajian ini menganalisis data menggunakan *Statistical Package for the Social Sciences* (SPSS) untuk analisis deskriptif manakala ujian terhadap hipotesis menggunakan perisian *Partial Least Square-Structural Equation Model* (PLS-SEM). Hasil kajian ini mendapati, faktor-faktor yang mempunyai hubungan yang signifikan terhadap prestasi kewangan ar-rahnu adalah pematuhan syariah, upah simpan, nilai margin (penerimaan dan kesedaran) dan struktur luaran (kecekapan). Analisis moderator mendapati, Covid-19 memoderasikan hubungan antara pematuhan syariah dan modal insan. Manakala untuk moderator demografi tidak memberi kesan kepada kecekapan dan prestasi kewangan ar-rahnu koperasi. Dapatan ini boleh dijadikan panduan kepada operator ar-rahnu bagi menyusun strategi bagi meningkatkan prestasi kewangan mereka pada masa akan datang. Selain itu penambahbaikan dalam perkara tertentu dalam industri ar-rahnu perlu diambil kira dalam memantapkan lagi prestasi kewangan aktiviti ini.

Kata kunci: ar-rahnu, prestasi kewangan, koperasi, penerimaan dan kesedaran, kecekapan, teknologi, Covid-19.